



JORESP

Una assessoria familiar i de proximitat que fa 50 anys

“Mantenim clients des de fa més de 40 anys. Estan molt fidelitzats, amb un tracte de proximitat”.

La història de l'assessoria i gestoria Joresp, situada a la plaça Mil·lenari, va estretament lligada a la història personal dels seus fundadors, l'Esperança Arrés i en Jordi Giralt. Al novembre l'empresa feia 50 anys i l'aniversari coincideix amb les noces d'or d'aquesta parella. De les seves tres filles, dues, l'Anna i l'Ònia, segueixen a l'empresa familiar garantint així el relleu generacional.

La vostra vida professional està molt vinculada a la vostra vida personal, heu creat una empresa i alhora una família. Com recordeu, els inicis Esperança?

Ha estat un trajecte molt positiu en els dos sentits. A nivell professional ens hem entès força bé tot i que al principi en Jordi combinava la feina a l'assessoria amb la seva feina professional a una empresa, mica en mica s'hi va anar incorporant. I quant a família, han estat moltes hores de feina perquè sempre hem prioritzat passar amb les nostres filles el màxim temps possible i això ha comportat que molta feina s'ha hagut de fer a la nit.

Què ens ofereix Joresp, Jordi?

L'Esperança posa molt afecte en les coses però en una trajectòria de 50 anys, hi ha hagut molts alts i baixos. El món laboral és conflictiu perquè les relacions humanes són difícils i nosaltres sempre hem donat prioritat al sector dels recursos humans, que és on vam començar. Amb el temps vam aprendre que la compe-

tència ens absorbia alguns clients per culpa de la part fiscal, i va ser llavors quan vam haver d'entrar-hi.

I fruit d'això vàreu ampliar els vostres serveis?

Al nostre rètol posa que som assessoria laboral, comptable i fiscal però al darrere moltes empreses ens demanen altres coses com ara intervenció en reunions, comitès d'empresa, organització... això és el que més ens agrada perquè entres a fons i parles amb treballadors i empreses. Ara mateix som onze persones aquí i en un altre despatx, dues més.

Esperança, heu tingut molts clients no només del Maresme sinó de tot Catalunya, oi?

Sí, el nostre primer client va ser el dissenyador de moda Manuel Pertegaz, de Barcelona, i també Cafè Soley. Vam anar incorporant clients de tot arreu però també en mantenim des de fa més de 40 anys, bàsicament, petites i mitjanes empreses. Són clients que estan molt fidelitzats, amb un tracte de proximitat.

Anna, des de fa uns quants anys formeu part del grup TAX. Què és això?

Fa cinc anys i és l'assessoria més gran de Barcelona i Catalunya especialitzada en assessorament i gestió de la petita i mitjana empresa en les àrees fiscal, laboral, comptable, legal, auditoria, tràmits i corredoria d'assegurances. Compta amb més de 500 professionals arreu de l'Estat i és un suport perquè on tu no arribes, hi arriben ells. L'administració posa moltes traves quan hi ha modificacions normatives i n'hi ha constantment. Així que contrastes les opinions des de tot arreu i això t'ajuda a enriquir-te per a donar una assessorament més indicat a les empreses.

Joresp és un negoci familiar i els clients formen part d'aquesta gran família. L'Anna i l'Ònia donen una nova empenta a Joresp. Com ho valoreu?

La formació continuada és clau. A més, cada cop has d'estar més al dia de les noves tecnologies. Nosaltres li donem un nou impuls a l'empresa i això ens permet estar a tot arreu. Penseu que la gent de carrer ha d'anar a fer tràmits a gestories perquè a les administracions no les atenen així que has de dominar-ho tot.

Amb les vostres filles, la continuïtat a Joresp està garantida, Jordi?

I tant que sí! Nosaltres ja tenim 73 anys i continuem venint però hem agafat un sistema de relleu i treballlem menys hores. Permeteu-me fer un reconeixement. Gràcies a la regidoria de Promoció Econòmica, vaig a totes les activitats que organitzen perquè afavoreix una comunicació entre empresaris i professionals que t'ajuda a plantejar situacions. És una activitat molt positiva i l'Ajuntament ho està fent molt bé!