



GUIA 1

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ I PROMOCIÓ ECONÒMICA

SUPORT PER A USUARIS

DAVANT LA COVID-19
ABRIL DE 2020



AJUNTAMENT
Premià de Dalt
Promoció
Econòmica

1. L'AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE DALT COVID-19

El Servei Municipal d'Ocupació i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Premià de Dalt continua prestant els seus serveis telemàticament.

Es pot contactar a través del seu telèfon **936931590** o del seu mail prmd.ocupacio@premiadedalt.cat.

Els serveis són:

- Inscripció a la **borsa de treball**
- **Assessorament** en la recerca de feina
- Gestió d'**ofertes** de treball <https://xaloc.diba.cat/>
- Seguiment i **actualització** de les dades
- **Informació** sobre passos a seguir en el cas d'estar afectat laboralment per la situació actual

2. ELS SERVEIS PÚBLICS D'OCUPACIÓ

2.1 SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya)

El Servei d'Ocupació de Catalunya ha habilitat un NOU TELÈFON GRATUÏT **900 800 046**, a través d'aquest servei es podrà donar resposta a preguntes de la ciutadania relacionades amb com **donar d'alta una demanda d'ocupació, la Renda Garantida de Ciutadania i tràmits i/o consultes** que normalment es realitzen des d'una Oficina de Treball. L'horari d'atenció telefònica és de dilluns a divendres de 8h a 14h.

Per donar-te d'alta com a demandant d'ocupació al SOC, abans de tramitar la prestació al Servicio Público de Empleo Estatal, veure passos accedint [aquí](#)

Enllaç a al **formulari** per donar-se d'alta al SOC com a demandant d'ocupació, accedeix [aquí](#)

Ofertes - Borses de treball emergència COVID-19 – Ocupacions assistencials i dependència:

Atesa la situació d'emergència pel COVID19 les persones que s'inscriguin en aquestes ofertes passaran a formar part d'unes borses de treball del SOC que serviran per cobrir les vacants dels centres assistencials públics o privats de Catalunya. Aquestes borses de treball només es mantindran actives mentre duri la situació d'emergència del COVID19.

Per consultar les ofertes accedeix [aquí](#)

Web del SOC <https://serveiocupacio.gencat.cat>

2.2 SEPE (Servicio de Empleo Público Español)

El Servicio de Empleo Estatal ha habilitat un NOU TELÈFON GRATUÏT **900 81 24 00** per a consultes.

Les Oficines del SEPE estan tancades al públic, però es continua treballant a les mateixes i s'ha ampliat l'horari d'atenció telefònica. Nota: es pot demanar cita prèvia però no s'ha d'anar a la seva oficina el dia que se l'indica.

Important: durant l'estat d'alarma els terminis de presentació de sol·licitud estan suspesos i no es retallen els drets per presentar sol·licituds fora de termini.

Passos a seguir si es troba en situació d'atur NO motivats per un ERTO

1. En el cas de ser acomiadat o haver finalitzat contracte i voler sol·licitar l'atur o altra prestació, és **necessària prèviament la inscripció com a demandant d'ocupació al SOC**. La inscripció com a demandant d'ocupació no comporta el reconeixement de cap prestació però és un pas previ necessari.
2. Es pot realitzar el tràmit, tal com queda explicat al punt anterior del SOC, trucant al telèfon del SOC 900 800 046 o bé online emplenant el formulari accedint [aquí](#)
3. Cita prèvia amb el SEPE a través de l'enllaç , accedint [aquí](#)

Si disposa de DNI electrònic, certificat digital o usuari cl@ve pot

- [Obtenir el reconeixement de la prestació contributiva en el moment](#)
- [Presentar la sol·licitud](#)

Si NO disposa de DNI electrònic, certificat digital o usuari cl@ve pot

- [Formulari per a la pre-sol·licitud individual de prestacions per atur](#). Només s'ha d'omplir aquest formulari si s'ha finalitzat el contracte o li han acomiadat, no s'ha de fer si s'està en un ERTO. NO enviar si ja s'ha sol·licitat cita prèvia o s'ha presentat la sol·licitud al SEPE per un altre canal.
- Sol·licitud de [cita prèvia](#) telemàticament per ser atès pel SEPE (indicant telèfon i/o correu electrònic a la pàgina de resguard de recordatori de la cita).

Si ja és perceptor de prestacions o subsidis per atur

- No s'ha de sol·licitar la pròrroga del subsidi, el pagament es mantindrà transcorreguts els sis mesos.
- No s'interromprà el pagament dels subsidis per atur per falta de presentació de la Declaració Anual de Rendes (DAR) en el cas de persones beneficiàries del subsidi per a treballadors majors 52 anys.

Preguntes freqüents <http://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19/preguntas-frecuentes.html>

Pàgina web del SEPE: <http://www.sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe.html>

3. ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS

3.1. EXPEDIENT REGULADOR TEMPORAL D'OCUPACIÓ (ERTO)

Què és un ERTO?

L'expedient de regulació temporal d'ocupació, ERTO, permet que l'empresa suspengui, durant un temps limitat, els contractes de tots els empleats o d'una part, per "causes econòmiques, tècniques, organitzatives o de producció o derivades de força major", segons l'article 47 de l'Estatut dels Treballadors. **No és un acomiadament, és una suspensió temporal.** En el cas del COVID-19, tots es consideraran per raons de força major, cosa que fa els tràmits més àgils.

Quant cobra el/la treballador/a?

Mentre dura l'expedient temporal, la persona treballadora cobrarà, durant els primers sis mesos, el **70% de la base reguladora**, que sempre és una mica menys que el sou. Hi pot haver alguna empresa que pacti complementar els ingressos. No es té dret a indemnització, com passa amb els acomiadaments col·lectius.

Quins avantatges té per a la persona treballadora?

L'empleat/da queda exonerat de treballar, tenint garantida la tornada a l'empresa (o la tornada en la jornada prèvia) una vegada que transcorri el termini d'efectivitat de la suspensió del contracte o de la reducció aplicada. La persona treballadora tindria accés a la prestació de desocupació, per la qual cosa la seva situació econòmica quedaria en certa mesura protegida. Poden accedir a la prestació per desocupació fins i tot les persones que encara no hagin cotitzat prou. El temps de l'expedient temporal per coronavirus no consumeix temps d'atur.

Com s'ha de tramitar?

No cal que el/la treballador/a faci cap tràmit, ja que en el moment de sol·licitud de l'ERTO **l'empresa** comunica quins treballadors queden afectats i el SEPE tramitarà el pagament de la prestació. Excepció: si mai heu estat inscrits al SOC, cal fer la sol·licitud telemàtica.

Pot acomiadar l'empresa quan finalitzi l'ERTO?

No. Aquestes mesures extraordinàries en l'àmbit laboral estan subjectes al compromís de l'empresa de mantenir els llocs de feina durant el termini de sis mesos des de la data de reinici de l'activitat.

Quins són els passos a seguir si es troba en situació d'atur motiva per un ERTO?

No s'ha de presentar sol·licitud de prestació d'atur, ni per tant, demanar cita prèvia. L'empresa s'encarregarà de fer-ho quan estigui aprovat l'ERTO.

S'han adoptat mesures de protecció per atur per als treballadors/es afectats/des per suspensions de contracte i reduccions de jornada.

Les persones treballadores afectades per un ERTO cobraran la prestació d'atur sense que sigui descomptat el període acumulat pel dret a la prestació. De la mateixa manera, aquelles persones que no hagin generat el mínim treballat per tenir el dret, cobraran igualment. Són mesures excepcionals del Real Decreto Ley 8/2020 i Real Decreto Ley 9/2020.

3.2. SUBSIDI PER A TREBALLADORS/ES TEMPORALS SENSE DRET A PRESTACIÓ

Podran accedir les persones treballadores que es trobessin amb un **contracte, de com a mínim, dos mesos de durada** que s'hagués extingit després de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma i que no disposés amb cotitzacions suficients per accedir a una prestació per atur.

Aquest subsidi tindrà un import del **80%** de l'Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (**IPREM**) i es percebrà per un mes. El Subsidi d'Atur Excepcional per la Fi de contracte Temporal serà incompatible amb qualsevol altre renda, salari social, subsidi, prestació o ajuda concedida per les administracions públiques.

La durada d'aquest subsidi excepcional serà **d'un mes**, ampliable si així es determina per Real Decreto-ley.

La Disposició transitòria tercera estableix que el Servicio Público de Empleo Estatal establirà en el termini d'un mes, a partir de l'entrada en vigor del reial decret-ley 11/2020, de 31 de març, el procediment per a la tramitació de sol·licituds que determinarà els formularis, sistema de tramitació (presencial o telemàtic) i els terminis per a la seva presentació.

Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front al COVID-19

3.3 SUBSIDI PER A EMPLEADES DE LA LLAR AFECTADES PEL CESSAMENT O REDUCCIÓ DE L'ACTIVITAT

L'article 30 de la norma estableix que tindran dret a aquesta nova prestació les persones donades d'alta com a empleades de la llar abans de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma que hagin deixat de prestar serveis en un o varis domicilis, total o parcialment, per reduir el risc de transmissió a causa de la crisi sanitària del Covid-19. També les que hagin sigut objecte d'acomiadament o desistiment de contracte durant la crisi sanitària.

Per sol·licitar el nou subsidi serà necessari **acreditar la pèrdua total o parcial de l'activitat** amb la declaració responsable signada de la persona empleadora, la carta d'acomiadament, la comunicació de desestiment o la baixa en el Sistema Especial d'Empleades de la Llar del Règim General de la Seguretat Social.

Les empleades de la llar tindran **dret a un subsidi equivalent al 70% de la seva base reguladora** en el cas de que la pèrdua de l'activitat sigui total. Si la treballadora redueix la seva jornada, percebrà la part proporcional corresponent a la reducció de jornada.

El nou subsidi **és compatible amb altres ingressos** per compte pròpia o aliena, sempre que no superin, en conjunt, el SMI. Per altre banda, serà incompatible amb el subsidi per incapacitat temporal o amb el cobrament del Permís Retribuït Recuperable.

Aquest subsidi extraordinari per falta d'activitat es percebrà **per períodes mensuals**, des de la data del naixement del dret.

La Disposició transitòria tercera estableix que el Servicio Público de Empleo Estatal establirà en el termini d'un mes, a partir de l'entrada en vigor del reial decret-ley 11/2020, de 31 de març, el procediment per a la tramitació de sol·licituds que determinarà els formularis, sistema de tramitació (presencial o telemàtic) i els terminis per a la seva presentació.

Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front al COVID-19

3.4 PRESTACIÓ EXTRAORDINÀRIA PER A SUBMINISTRAMENTS BÀSICS PER A PERSONES TREBALLADORES AFECTADES PER LA SITUACIÓ DE CRISI OCACIONADA PER LA COVID-19

Qui pot sol·licitar la prestació?

Les persones treballadores amb càrregues familiars afectades per un ERTO, persones treballadores per compte propi, amb contracte temporal extingit o fixes discontinus.

En què consisteix la prestació?

Es tracta d'un únic pagament de 200€ que s'haurà de destinar a la compra de productes de primera necessitat (alimentació, farmàcia i altres subministraments bàsics)

Quan es pot sol·licitar?

Del 30 d'abril fins que s'exhaureixin els fons destinats a la prestació. es pot fer la sol·licitud en línia i en 7 dies hàbils s'ha de reconèixer la prestació i l'abonament al compte bancari.

Com es sol·licita?

Es pot fer la sol·licitud en línia i en 7 dies hàbils s'ha de reconèixer la prestació i l'abonament al compte bancari.

La petició genèrica no és vàlida per a la presentació de les sol·licituds d'aquest tràmit. Les sol·licituds presentades per petició genèrica no es tindran en compte i la data de presentació serà la data en què es presenti la nova sol·licitud utilitzant el formulari específic que adjuntem en aquest enllaç.

Aquesta prestació no està afectada per la suspensió de terminis i per tant es tramitarà d'acord amb el procediment habitual.

Més informació:

<https://treball.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/prestacio-extraordinaria-subministraments-basics-covid?category>

3.5 PROTECCIÓ PER DESOCUPACIÓ DELS TREBALLADORS FIXOS DISCONTINUS

S'amplia la cobertura per desocupació regulada en el RDL 8/2020 a aquelles persones treballadores que no hagin pogut reincorporar-se a la seva activitat en les dates previstes, com a conseqüència de la COVID-19 i que, o bé, disposant de períodes d'ocupació cotitzada suficient, no compleixen el requisit de situació legal de desocupació, o bé no poden accedir a la prestació per desocupació per mancar del període de cotització necessari per accedir a aquesta prestació.

Aquesta extensió suposa que:

- Si l'empresa en què presten serveis ha adoptat la decisió de suspendre el contracte o reduir la jornada, se'ls reconeixerà la prestació contributiva per desocupació en la mateixa mesura que a la resta dels treballadors.
- Les persones treballadores que vegin interrompuda la seva prestació de serveis per l'impacte de la COVID-19 durant períodes que, en una situació normal, haurien estat d'activitat, passant a ser beneficiàries de la prestació per desocupació, podran tornar a percebre-la, amb un límit màxim de 90 dies, quan tornin a trobar-se en situació legal de desocupació.

- Les persones treballadores que acreditin que no han pogut, a causa de la COVID19, reincorporar-se en la data prevista i fossin beneficiàries de prestacions, no veuran suspès el dret a la prestació o al subsidi que estiguessin percebent.

3.6 SITUACIÓ LEGAL DE DESOCUPACIÓ PER EXTINCIÓ DE LA RELACIÓ LABORAL EN EL PERÍODE DE PROVA I CESSAMENT VOLUNTARI

L'extinció de la relació laboral durant el període de prova a instàncies de l'empresa, produïda a partir del dia 9 de març de 2020, tindrà la consideració de situació legal de desocupació, amb independència de la causa per la qual s'hagués extingit la relació laboral anterior.

Així mateix, es trobaran en situació legal de desocupació i en situació assimilada a l'alta les persones treballadores que haguessin resolt voluntàriament la seva última relació laboral a partir de l'1 de març de 2020, per tenir un compromís ferm de subscripció d'un contracte laboral per part d'una altra empresa, si aquesta hi hagués desistit a conseqüència de la crisi derivada de la COVID-19.

3.7 RECURSOS DISPONIBLES DE FORMACIÓ I ASSESSORAMENT DE RECERCA DE FEINA ON LINE

- [Catàleg de Recursos Formatius Online. Ajuntament de Mataró](#)

Barcelona activa:

Activitats de recerca de feina online:

<https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/assetocupacio/programes/pagina50490/activitats-online.do>

Formació tecnològica:

<https://cibernarium.barcelonactiva.cat/>

L'entrevista de feina

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/eines/entrevista_feina/index.jsp

Currículum Vitae:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/eines/cv_carta/curriculum/index.jsp

Canals de recerca de feina:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/eines/canals_recerca_feina/index.jsp

Recerca 2.0 i Marca personal:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/eines/marca_personal/index.jsp

Google Activate

Ofereix un catàleg de cursos flexibles i personalitzats amb certificat *temes* (Desenvolupament professional, Marketing digital i Dades / Tecnologia), *durada* dels mateixos (menys de 2 hores, entre 2 i 10 hores, d'11 a 20 hores o més de 20 hores) o per *dificultat* (principiant, intermedi o avançat). També ofereix cursos presencials.

Els usuaris es podran inscriure a través del correu electrònic

[Google Activate](#) separa els cursos en diferents categories, com . Després de passar diferents test i un examen final, els inscrits rebran un certificat que avala l'adquisició dels coneixements corresponents i l'execució del curs.

- [Comerç electrònic](#)
- [Desenvolupament d'Apps](#)
- [Fonaments del Marketing Digital](#)
- [Cloud computing](#)
- [Desenvolupament web \(I\)](#)
- [Desenvolupament web \(II\)](#)
- [Transformació Digital per a l'ocupació](#)
- [Productivitat personal](#)
- [Competències digitals per a professionals](#)

ENLLAÇOS D'INTERÈS

[Mesures Govern d'Espanya](#)

[Servicio Público de Empleo Estatal](#)

[Servei d'Ocupació de Catalunya](#)

[Generalitat de Catalunya](#)

[Departament de Treball i Afers Socials Generalitat de Catalunya](#)

[Seguretat Social](#)

[Barcelona Activa](#)

[UGT](#)

NOTA: Els continguts de la guia no poden ser considerats substitutius de la legislació vigent, tenen una finalitat informativa. L'Ajuntament de Premià de Dalt es reserva el dret d'actualització i rectificació, sense assumir al respecte cap responsabilitat.

Més informació:



AJUNTAMENT
Premià de Dalt

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ
I PROMOCIÓ ECONÒMICA**

TEL. 93 693 15 90

PRMD.OCUPACIO@PREMIADEDALT.CAT



AJUNTAMENT
Premià de Dalt
Promoció
Econòmica