



**AJUNTAMENT
Premià de Dalt**

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A SOCIAL
PROVA TEÒRICA - PRIMER EXERCICI
19/03/2021

DNI:

INSTRUCCIONS DE CARÀCTER GENERAL:

- Els fulls de respostes de les proves només s'identificaran amb el NÚMERO DE DNI de la persona aspirant.
- La prova s'ha de respondre en bolígraf.
- No es pot consultar material de suport si no ho ha acordat expressament l'òrgan de selecció.
- Les bosses, documentació, etc. han d'estar al terra.
- Els mòbils hauran d'estar apagats o en silenci durant la realització de les proves.
- No es podrà començar la prova fins que es doni l'ordre.
- La durada de la prova serà de 90 minuts.
- La prova consisteix a respondre per escrit un qüestionari tipus test de 40 preguntes amb quatre respostes alternatives a cadascuna, i 2 preguntes de reserva, que es corregiran únicament en el cas que procedeixi anul·lar alguna pregunta de les 40 primeres formulades. Les preguntes estan referides al contingut del temari relacionat amb aquesta convocatòria.
- Cada resposta correcta puntua 0,25 punts. Les respostes errònies, en blanc o amb més d'una resposta no seran tingudes en compte, i per tant no resten.

- Aquest exercici es puntuarà entre 0 i 10 punts. Quedaran eliminats els/les opositors/res que obtinguin una qualificació final inferior a 5 punts i no se li corregirà el segon exercici.
- És molt important estar en silenci durant la realització de la prova.
- Mentre s'estigui desenvolupant la prova, no podrà sortir ningú sense l'autorització dels membres dels membres del Tribunal.



**AJUNTAMENT
Premià de Dalt**

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A SOCIAL
PROVA TEÒRICA - PRIMER EXERCICI
19/03/2021

DNI:

1. La Constitució espanyola, recull que els estatuts d'autonomia són:

- a) Normes jurídiques aprovades sempre unilateralment pels parlaments autonòmics.
- b) Les constitucions de les comunitats autònomes, per la qual cosa poden preveure normes contràries a la Constitució espanyola.
- c) La norma institucional bàsica de les comunitats autònomes.**
- d) Uns documents polítics de caràcter programàtic.

2. D'acord amb la Constitució espanyola, quins dels drets següents NO són fonamentals?

- a) El dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.
- b) El dret a la llibertat i seguretat.
- c) El dret al treball i a la protecció social, econòmica i jurídica de la família.**
- d) El dret a la llibertat ideològica, religiosa i de culte.

3. Quines són les institucions polítiques bàsiques en què s'organitza políticament l'autogovern de Catalunya recollides a l'Estatut d'autonomia?

- a) Parlament de Catalunya, Presidència, Govern, Síndic de Greuges i Tribunal de Justícia de Catalunya.
- b) Parlament de Catalunya, Presidència, Govern i Síndic de Greuges.
- c) Parlament de Catalunya, Govern i ens locals.
- d) Parlament de Catalunya, Presidència i Govern.**

4. En l'actualitat, la cambra parlamentària a Catalunya està integrada per:

- a) 100 diputats.
- b) 125 diputats.
- c) 135 diputats.**
- d) 150 diputats.

5. L'Estatut d'autonomia de Catalunya vigent està recollit a:

- a) Llei orgànica 4/1979, de 18 de desembre, de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.
- b) Llei ordinària 8/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

- c) Llei orgànica 8/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.
- d) Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

6. Qui és el president del Consell General del Poder Judicial?

- a) El ministre de Justícia.
- b) El fiscal general de l'Estat.
- c) El president del Tribunal Suprem.
- d) El president del Tribunal Constitucional.

7. Les Administracions Públiques:

- a) Es regeixen únicament pel que disposa la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic (LRJSP).
- b) Es regeixen únicament pel que disposen els seus estatuts.
- c) Es regeixen per la seva normativa específica i, supletòriament, per les previsions de la LRJSP.
- d) Es regeixen per regulació privada i no administrativa.

8. Qui nomena i separa els membres de la Junta de Govern Local?

- a) El Ple per majoria simple.
- b) El Ple per majoria absoluta.
- c) L'Alcalde.
- d) Els grups municipals.

9. Les sessions del Ple poden ser:

- a) Sempre seran ordinàries.
- b) Poden ser ordinàries i extraordinàries.
- c) Poden ser ordinàries, extraordinàries i extraordinàries de caràcter urgent.
- d) Poden ser ordinàries, extraordinàries, extraordinàries de caràcter urgent i constitutives.

10- Segons la Constitució, els poders de l'Estat emanen de:

- a) Les Corts Generals.
- b) El Congrés dels Diputats.
- c) La Corona.
- d) El poble espanyol.

11. Els Serveis Socials són un dels sistemes de l'estat del benestar, i són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu:

- a) Atendre les necessitats bàsiques de la ciutadania, mitjançant recursos i prestacions de serveis per a la prevenció, l'atenció i la promoció social.
- b) Garantir l'autonomia personal i promoure el desenvolupament de les capacitats personals.
- c) Garantir les necessitats bàsiques de la ciutadania, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.
- d) Les respostes a) i b), són les correctes.

12. Els Serveis Socials bàsics s'organitzen territorialment. Són la unitat primària de l'atenció social als efectes de la prestació dels serveis socials bàsics i s'organitzen sobre una població mínima de vint mil habitants, prenent com a base el municipi. Formats per un equip



**AJUNTAMENT
Premià de Dalt**

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

**PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A SOCIAL
PROVA TEÒRICA - PRIMER EXERCICI
19/03/2021**

DNI:

multidisciplinari, una estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament, i a més inclouen:

- a) Els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- b) Els serveis d'ajuda a domicili.
- c) Els serveis de teleassistència
- d) Cap de les tres respostes a), b) i c), són correctes.

13. Els destinataris dels Serveis Socials tenen dret a:

- a) Decidir si volen rebre un servei social i escollir lliurement el tipus de mesures o de recursos que s'han d'aplicar, d'entre les opcions que els siguin presentades, i també participar en la presa de decisions sobre el procés d'intervenció acordat.
- b) Disposar d'un pla de treball elaborat específicament pel professional de referència, a on estiguin descrits els objectius i les mesures del pla de treball.
- c) Aportar al professional les mesures que considera que son viables per la consecució dels seus objectius.
- d) Cap de les anteriors afirmacions és certa.

14. Quin és l'objecte de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència?

- a) Aquesta llei té per objecte regular les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat en l'exercici del dret subjectiu de ciutadania a la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, amb la col·laboració i participació de totes les administracions públiques.
- b) Aquesta llei té per objecte regular les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat en l'exercici del dret subjectiu de ciutadania a la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, mitjançant la creació d'un Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, amb la col·laboració i participació de totes les administracions públiques i la garantia per l'Administració General de l'Estat d'un contingut mínim comú de drets a la ciutadania en qualsevol part del territori de l'Estat Espanyol.
- c) Aquesta llei té per objecte regular les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat en l'exercici del dret subjectiu de ciutadania a la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, mitjançant la creació d'un sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència.

d) Cap de les tres respostes a), b) i c), són correctes.

15. A efectes de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, s'entén per dependència:

a) L'estat en què es troben les persones que, per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat, lligades a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten l'atenció d'una altra o altres persones per fer activitats bàsiques de la vida diària.

b) L'estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat, i lligades a la falta o a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten l'atenció d'una altra o altres persones o ajudes importants per fer activitats bàsiques de la vida diària o, en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, d'altres ajudes per a la seva autonomia personal.

c) L'estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat, necessiten l'atenció d'una altra o altres persones o ajudes importants per fer activitats bàsiques de la vida diària.

d) Cap de les tres respostes a), b) i c), són correctes.

16. Quina Administració Pública ha de determinar els òrgans de valoració i emissió del dictamen de la situació de dependència, segons la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de l'autonomia personal i d'atenció a persones en situació de dependència?

a) L'administració local.

b) Les comunitats autònomes.

c) L'Administració del Govern Central.

d) Les comunitats autònomes i la local conjuntament.

17. La Cartera de Serveis Socials inclou prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques, responsabilitat de:

a) Entitats privades.

b) La Diputació de Barcelona.

c) La Generalitat i dels ens locals.

d) Ens locals.

18. En quina de les següents respostes TOTS els Serveis esmentats formen part de la Cartera de Serveis Socials d'Atenció Domiciliària?

a) Servei d'atenció personal, servei d'àpats a domicili i serveis del programa Respir.

b) Servei de neteja de la llar, servei d'assessorament energètic i servei de teleassistència.

c) Servei d'àpats a domicili, servei d'atenció personal, i servei de reagrupament a famílies.

d) Servei d'arranjament de la llar, servei d'atenció personal i servei d'àpats a domicili.

19. Quins són els motius pels quals es pot demanar la revisió de grau, segons la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a persones en situació de dependència?

a) Canvi de situació econòmica.

b) Error de diagnòstic.

c) Ingress en centre residencial.

d) Canvis en la unitat de convivència.



**AJUNTAMENT
Premià de Dalt**

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A SOCIAL
PROVA TEÒRICA - PRIMER EXERCICI
19/03/2021

DNI:

20. L'actuació del/ de la treballador/a familiar es realitza des d'un equip multiprofessional inserit dins d'una organització pública o privada. Les funcions que configuren aquest perfil professional són:

- a) Funció d'ajuda a la realització d'aquelles tasques més immediates d'atenció personal i domèstica necessàries per al desenvolupament normal de la vida quotidiana.
- b) Funció d'educació per a l'adquisició i millora dels hàbits domèstics i personals, que faciliti que la família o persona sola mantingui un grau d'autonomia prou acceptable per continuar residint a la seva llar.
- c) Funció de prevenció de situacions de possibles desintegracions del nucli familiar i/o de possibles internaments, i de situacions de deteriorament personal progressiu.
- d) Les respostes a) b) i c), totes tres són correctes.**

21 .Dins els Serveis d'Atenció Domiciliària, el servei d'atenció personal el podem definir com:

- a) Servei destinat a la cura de persones i/o famílies que s'orienta únicament al suport de les activitats de la vida diària dins el domicili.
- b) Servei destinat a suport a persones i/o famílies que bàsicament s'orienta a suport i cura d'activitats de la vida diària i adquisició d'habilitats personals i socials.**
- c) Servei destinat únicament a ajut a les persones en situació de dependència o malaltia greu que es troben en el seu domicili.
- d) Servei destinat al suport a persones i/o famílies amb una situació socioeconòmica deficitària que els dificulta la cura i atenció de persones dependents o amb malalties greus.

22. Els centres sociosanitaris són espais assistencials dotats de l'estructura i del personal necessari per a l'atenció continuada de persones amb malalties o processos crònics que presenten diferents nivells de dependència funcional i diversos graus de complexitat clínica i que no poden ser ateses al seu domicili. Els serveis d'internament inclouen:

- a) Unitat de llarga estada, unitat de mitjana estada – convalescència, i unitat de mitjana estada – cures pal·liatives.
- b) Unitat de llarga estada i unitat d'atenció a subaguts.
- c) Unitat de llarga estada, unitat de mitjana estada – convalescència, unitat de mitjana estada – cures pal·liatives, unitat de mitjana estada polivalent, i unitat d'atenció a subaguts.**
- d) Unitat de llarga estada, unitat de mitjana estada – convalescència i unitat d'atenció a subaguts.

23. Les formes de maltractament a la gent gran que es poden donar són:

- a) Maltractament físic, psicològic o emocional.
- b) Maltractament econòmic o explotació financera i maltractament sexual.
- c) Negligència, abandó i vulneració dels drets.
- d) Les respostes a), b) i c), totes tres són correctes.

24. Els objectius de la intervenció respecte de les situacions de maltractament envers les persones grans se centren principalment en tres aspectes:

- a) Evitar el maltractament, protegir a la víctima i respectar la seva autonomia.
- b) Intervenir en el nucli familiar, evitar el maltractament i protegir a la víctima.
- c) Detectar el maltractament, intervenir en el nucli familiar i oferir informació i recursos.
- d) Cap de les respostes és correcte.

25. En l'àmbit del maltractament de la gent gran, quina d'aquestes opcions NO es considera factor de protecció?

- a) La capacitat de resiliència de la pròpia persona maltractada.
- b) Un entorn social positiu (familiar i d'amistat).
- c) Els sistemes Socials de Suport.
- d) Aïllament social.

26. Quines són les fases del procés d'actuació davant el maltractament de les persones grans?

- a) la identificació dels nivell d'alerta i l'establiment de les primeres hipòtesis.
- b) La recollida d'informació, la valoració del nivell de risc i el diagnòstic-pronòstic.
- c) L'atenció, protecció i disseny del Pla de Treball.
- d) La detecció, la valoració i la intervenció.

27. Segons la llei 5/2008, de 24 d'abril, els fills i filles de víctimes mortals a conseqüència de qualsevol de les formes de violència masclista, tenen dret a:

- a) Quan siguin menors de vint anys i que en depenguin econòmicament en el moment de la mort de la mare tenen dret a la percepció, en un pagament únic, d'una quantia econòmica.
- b) Quan siguin menors de vint-i-sis anys i que en depenguin econòmicament en el moment de la mort de la mare tenen dret a la percepció, en un pagament únic, d'una quantia econòmica.
- c) Aquesta llei no reconeix cap dret als fills i filles de víctimes mortals a conseqüència de qualsevol de les formes de violència masclista.
- d) Cap de les respostes és correcte.

28. Quines són les formes de la violència masclista que descriu la llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista?

- a) Violència física, violència psicològica, violència sexual, violència econòmica, i qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.



**AJUNTAMENT
Premià de Dalt**

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

**PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A SOCIAL
PROVA TEÒRICA - PRIMER EXERCICI
19/03/2021**

DNI:

- b) Violència en l'àmbit de la parella, violència en l'àmbit familiar, violència en l'àmbit laboral, violència en l'àmbit social o comunitari, i qualssevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.
- c) Violència exclusivament en l'àmbit de la parella, violència en l'àmbit familiar, i violència en l'àmbit laboral, que lesioni o sigui susceptible de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.
- d) No es descriuen àmbits específics a la llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista, en tots els àmbits és aplicable aquesta llei.

29. Què és la victimització secundària o revictimització, segons la llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista?

- a) És el maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situacions de violència masclista com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits – quantitatius i qualitius – de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables o altres agents implicats.
- b) És el maltractament exercit vers les dones que es troben en situacions de violència masclista només com a conseqüència directa de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables o altres agents implicats.
- c) És el maltractament exercit contra les dones que es troben en situacions de violència masclista només com a conseqüència indirecta dels dèficits de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables o altres agents implicats.
- d) És el maltractament exercit per part de les dones en situacions de violència masclista com a conseqüència de la violència viscuda.

30. En l'atenció a les famílies amb infants en situació de risc, la intervenció en el nucli familiar suposa dur a terme actuacions per tal de prevenir, modificar o resoldre una situació de risc social, en les quals:

- a) Els/les professionals han d'identificar les dificultats familiars i intervenir fent canviar els hàbits disfuncionals del nucli familiar.
- b) Les habilitats comunicatives i educatives dels/de les professionals juguen un rol ponderant per empatitzar amb la família i que aquesta sigui capaç de veure la intervenció com una possibilitat de canvi en positiu.
- c) Els/les professionals han d'intentar revertir el rol de control pel de suport.
- d) Les respostes b) i c), són totes dues correctes.

31. Amb relació als EAIA (Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència) el principal criteri per tal d'iniciar l'estudi en un cas en situació de risc és:

- a) Preferentment, l'edat de l'infant, prioritzant la petita infància de 0-3 anys.
- b) Preferentment, la manca d'un habitatge estable per part de la família.
- c) Preferentment, la precarietat de recursos econòmics del nucli familiar.
- d) Preferentment, l'absentisme escolar dels menors d'edat.

32. Els indicadors de maltractament d'infància son elements objectius que:

- a) Fan preveure l'aparició d'un possible maltractament infantil.
- b) S'utilitzen per valorar el nivell de resiliència de l'infant.
- c) Indiquen la presència d'un maltractament infantil.
- d) No són determinants si els tutors/es protegeixen l'infant.

33. Com s'anomena la integració de les diferents disciplines en el tractament d'un problema?

- a) Treball social de grup
- b) Atenció primària
- c) Multidisciplinarietat
- d) Interdisciplinarietat

34. Què entenem per entrevista?

- a) Conversa directa entre dues o més persones en les que es té un objectiu previ.
- b) Conversa en la que es deixa parlar de forma lliure a l'usuari/a.
- c) Conversa mantinguda sobre un tema.
- d) Conversa en la que es recullen dades estructurades.

35. Quina de les següents definicions sobre les prestacions de la renda garantida de ciutadania és correcta?

- a) Prestació econòmica contributiva, de caràcter temporal, que té com a finalitat la inclusió social i laboral.
- b) Prestació econòmica periòdica destinada a les persones i unitats familiars que no disposen dels ingressos que garanteixin els mínims per a una vida digna.
- c) Prestació econòmica de caràcter indefinit, destinada a les persones i unitats familiars, amb problemes de pobresa i/o exclusió social.
- d) Prestació econòmica puntual, d'un any màxim de duració, adreçada a persones i unitats familiars, que es trobin en situació d'exclusió social.

36. Les Oficines d'Habitatge gestionen diferents ajuts i prestacions en matèria d'habitatge. Determina quin d'aquests ajuts NO és correcte.

- a) Prestacions per al pagament de deutes de rendes de lloguer.
- b) Ajuts per cobrir l'allotjament temporal urgent.
- c) Prestacions d'emergència per la pèrdua d'habitatge.
- d) Ajuts a la rehabilitació.

37. En quin dels principis generals del Codi Deontològic del treball social, es recull el dret del professional de guardar secret de les dades recollides de l'usuari?



**AJUNTAMENT
Premià de Dalt**

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A SOCIAL
PROVA TEÒRICA - PRIMER EXERCICI
19/03/2021

DNI:

- a) Autodeterminació.
- b) Dignitat de la persona.
- c) **Intimitat de la persona i confidencialitat**
- d) Responsabilitat i competència.

38. Segons la deontologia professional, en quan al traspàs d'informació entre professionals, quina de les següents respostes és la correcta?

- a) Entre professionals, el treballador social té l'obligació de traspasar tota la informació que disposi de l'usuari.
- b) Limitarà la informació al màxim i només compartirà la que l'empresa per a la qual treballi autoritzi.
- c) **Limitarà les informacions a aquells elements indispensables per a aconseguir l'objectiu comú, respectant el secret professional.**
- d) Entre professionals, es pot compartir tota la informació respecte a l'usuari i no es requereix mai la seva autorització.

39. La incapacitació és un procés judicial que mitjançant una sentència reconeix que algú no té capacitat per autogovernar-se. Per tant, incapacitar significa protegir els drets, defensar i vetllar per aquella persona que no pot tenir cura ni de si mateixa ni dels seus béns.

- a) Només un jutge pot declarar incapacitada una persona, i la sentència determina l'extensió i els límits de la incapacitat.
- b) La incapacitat pot ser total, la persona no té capacitat per autogovernar-se en cap acte. La conseqüència lògica de la incapacitació total és la tutela.
- c) La incapacitat pot ser parcial, quan la persona no té capacitat per autogovernar-se en determinats actes. La conseqüència lògica de la incapacitació parcial és la curatela.
- d) **Les respostes a, b i c, són totes tres correctes**

40. Davant dels processos de mort i l'acompanyament en el procés de morir, és important:

- a) Tenir controlat el dolor, doncs una persona pot accedir al que sigui per tal de no suportar més dolor. Si el dolor està present no tindrem la capacitat de decidir com i què volem en els nostres últims dies.
- b) Que la persona tingui un acompanyament apropiat i no se l'abandoni quan més necessita.

c) Viure el moment de concedir-li els seus desitjos i també de cuidar dels assumptes pendents, sobretot els relacionals i les expressions d'amor.

d) Les respostes a), b) i c), són totes tres correctes.

PREGUNTES DE RESERVA

41. De quin òrgan constitucional depèn el Tribunal de comptes:

- a) Del Govern.
- b) Del Tribunal Suprem.
- c) Del Congrés dels Diputats.
- d) De les Corts Generals.

42. La Constitució espanyola de 1978 estableix

- a) La sobirania nacional resideix en el poble espanyol.
- b) La forma política de l'Estat espanyol és la monarquia parlamentària
- c) Espanya es constitueix en un Estat social i democràtic de dret
- d) Totes les anteriors són certes