



### **1ª FASE: PROVA TEÒRICA**

**(60 minuts)**

**DNI:** \_\_\_\_\_

Desenvolupar un dels dos temes proposats

- 1.- L'entrevista com a procés metodològic de treball social. Finalitats de l'entrevista.**
- 2.- La intervenció en víctimes de violència de masclista i en els seus fills i filles, equips de suport i recursos.**

### **AVALUACIÓ 1ª FASE**

#### **1.- L'Entrevista com a procés metodològic de treball social. Finalitats de l'entrevista.**

L'Institut d'Estudis Catalans defineix l'entrevista com "reunió concertada entre dues o més persones, que han de parlar d'un tema que ha estat prèviament acordat. Que no es tracta d'una conversa casual."

L'entrevista entesa com a procediment, com a mètode, o tècnica amb finalitat científica, mitjançant la qual, l'entrevistat ha de proporcionar al tècnic entrevistador una informació verbal per mitjà de preguntes intencionals o estímuls comunicats.

Diverses fases com a procés metodològic:

#### **-PRIMERA FASE/ ENTREVISTA D'ACOLLIDA O PRIMERA ENTREVISTA:**

Trobada entre l'usuari i el treballador/educador social. Recepció de la persona. L'objectiu és doble: per un cantó seria atendre l'estat emocional de la persona i per altra banda iniciem l'observació i la investigació sobre el propi usuari.

Donar la ma, contacte físic, conversa informal, Empatia. Tenir en compte les pors e idees preconcebudes que pot tenir la persona que ha de ser entrevistada.

#### **-FASE D'EXPLORACIÓ/OBSERVACIÓ I ESTUDI:**

L'entrevistat ha d'expressar el motiu pel qual ell ha vingut a Serveis Socials.

Necessitat d'explorar més profundament la situació que presenta l'usuari, recollir informació i aprofundir en la comprensió global de quines són les possibles causes dels problemes actuals., si hi ha moltes resistències a la col·laboració i al canvi. També es poden donar informacions sobre recursos que corresponguin a la demanda.

#### **-FASE D'INTERCANVI O CLARIFICACIÓ/ENTREVISTA DE VALORACIÓ DIAGNÒSTICA**

El professional exposa als usuaris la seva impressió diagnòstica de la situació del conflicte que presenten i proposa diferents alternatives d'actuació i d'evolució del problema i les possibles conseqüències de cadascuna d'elles.

#### **-ENTREVISTA D'INTERVENCIÓ**

El professional decidirà com treballar amb els usuaris i aplicarà diferents tècniques.

#### **-ENTREVISTA DE FINALITZACIÓ O DERIVACIÓ**

Cal destinar una entrevista per valorar l'esforç esmerçat i els resultats obtinguts i valorar la relació establerta.



AJUNTAMENT  
Premià de Dalt  
Benestar Social  
i Família

### Finalitats de l'entrevista:

És important aclarir que l'entrevista en si mateixa és un procés i un procés de diferents entrevistes en el seguiment d'una intervenció individual o familiar.

Per tant el treballador social pot planificar entrevistes amb una finalitat concreta com per exemple: mediar entre membres d'una família amb dificultats, o bé propiciar que una persona tingui una conducta més assertiva.

Per aquestes finalitats es poden necessitar una única entrevista o necessitar varies entrevistes del mateix tipus, focalitzades en l'objectiu concret i emprant una mateixa tècnica fins que la persona hagi comprès el seu problema o decidit prendre una decisió. Poden també combinar-se en dos tipus d'entrevista, per exemple, suport i control, contenció i clarificació, ..

Alguns objectius a l'entrevista: Contenció, suport, clarificació, reforç, apoderament, negociació,...

- Altres finalitats que poden tenir les entrevistes, de caire més general: Ampliar els temes tractats, Significació de les causes personals que fixen la importància de les respostes. Recolzar en altres fonts d'Informació, la informació ja existent. Valorar sistemàticament tota característica important de la persona.

-Dirigir el menys possible el desenvolupament de la relació interpersonal, deixant que el subjecte entrevistat abordi els temes com vulgui, donant-li el temps suficient per a una expressió lliure.

-Habilitats que cal tenir en compte en la planificació d'una entrevista

Tipus de preguntes: -Obertes –Tancades -Circulars -Confirmar el que s'ha dit i escoltat, aclarir, resumir.

-No sortir del tema

Preparar-se una entrevista. Hi ha diverses maneres de preparar una entrevista

1.Enfocament reflexiu.

Manera de preparar una entrevista menys sistemàtica, però més empàtica i intuïtiva. Implica posar en joc habilitats intuïtives i empàtiques. "entrar de manera imaginativa en la vida d'una altra persona"

2.Llistat de tasques o temes que s'han d'abordar amb la persona o família a entrevistar.

*Fonts bibliografia:*

*-Hacia un nuevo enfoque de Trabajo Social. Jesús García Alba*

*-Habilidades de Comunicación en Intervención Social. Manual práctico. Pamela Trevik.*

*-BLOG: susandco. OPOSICIONES TRABAJO SOCIAL*

## **2.- La intervenció en víctimes de violència de masclista i en els seus fills i filles, equips de suport i recursos**

Principis orientadors de la intervenció:

(Han de garantir la coordinació professional a tota la xarxa de recursos que intervenen.)



1. Consideració del caràcter estructural i la naturalesa multidimensional de la V.M. Aquest fet comporta la implicació de tots els sistemes de detecció, prevenció, atenció i tractament.
2. Transversalitat de les mesures i de les accions específiques de cada àmbit d'intervenció d'acord amb els models d'intervenció globals.
3. Capacitació i formació especialitzada dels professionals.
4. Consideració de les particularitats contextuais, culturals, religioses, personals i socioeconòmiques de les dones i fills/es i de les seves necessitats específiques.
5. Evitar victimització secundària. Establir mesures que impedeixin la reproducció d'estereotips que sustenten la V.M.
6. Rebuig de la mediació familiar.
7. Celeritat de les intervencions, possibilitar una adequada atenció.
8. Consideració de víctimes als fills/es de les dones, tant si han patit directa o indirectament la V.M.

#### Xarxa d'atenció i recuperació integral

La Xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones en situacions de violència masclista està integrada, d'acord amb l'article 52 de la Llei del dret de les dones a erradicar la violència masclista, pels serveis següents:

- a) servei d'atenció telefònica especialitzada,
- b) serveis d'informació i atenció a les dones,
- c) serveis d'atenció i acolliment d'urgències,
- d) serveis d'acolliment i recuperació,
- e) serveis d'acolliment substitutori de la llar,
- f) serveis d'intervenció especialitzada,
- g) serveis tècnics de punt de trobada,
- h) serveis d'atenció a la víctima del delicte,
- i) serveis d'atenció policial,
- j) altres serveis que consideri necessaris el Govern.

#### Estàndards d'atenció comuns/generals (Estàndard=criteri d'actuació consensuat)

- Garantir coneixements
- Impulsar el treball en equip
- Garantir espais entre professionals per compartir
- Garantir formació des d'un model d'anàlisi ecològica que permeti identificar mites, creences i estereotips.
- Espais d'autocura professional

#### Estàndards en la millora de l'atenció

- Garantir els drets de les dones i dels fills/es des d'una perspectiva de gènere i drets humans
- Escolta activa
- Actitud proactiva en la detecció.
- Informar de forma clara i comprensible sobre els drets, els serveis i els recursos disponibles.
- Acompanyar en l'expressió i la clarificació de la situació viscuda, personalitzant l'atenció a partir de la comprensió de la demanda, la valoració de les expectatives i el respecte dels seus ritmes. Atenció integral.
- Evitar actituds paternalistes, creació de falses expectatives. Cal facilitar nous elements en el discurs que ajudin a la reformulació i a la reflexió conjunta,



- Respectar la decisió de les dones, els/les adolescents i infants.
- Acompanyar en les derivacions de casos.
- Garantir el necessari seguiment multidisciplinari dels casos, creant espais d'intercanvi entre els equips i els professionals, fet que permetrà la valoració global i l'avaluació continuada de la intervenció.
  
- Assignar un/a professional de referència.
- Incloure en la intervenció, si s'escau, altres membres de la família.
- No posar en risc a altres persones properes a les dones.
- Vetllar perquè les traduccions, si calen, les facin professionals.

#### Estàndards en la millora de l'entorn i els espais d'intervenció

- Espai que faciliti l'expressió de sentiments
- Garantir l'adequació, confortabilitat, confidencialitat, i seguretat de l'espai
- Espai separat i acompanyat, adequat per infants i adolescents.
- Evitar la coincidència amb l'agressor
- Evitar interrupcions al llarg de la sessió/entrevista.

#### EIXOS D'INTERVENCIÓ

1. PREVENCIÓ
2. DETECCIÓ
3. ATENCIÓ
4. RECUPERACIÓ

En aquest tema ens centrem en l'atenció:

Definició: conjunt d'actuacions destinades a una persona per tal que superi tant les situacions d'abús com les conseqüències en els contextos personals, familiars i socials. Ha de ser una atenció de qualitat que situï a la es dones i als seus fills/es al centre de l'atenció.

Objectius:

- Garantir seguretat. Mesures d'autoprotecció
- Proporcionar informació detallada sobre els recursos i els procediments.

L'atenció s'ha d'estructurar en base a:

- la demanda de la dona.
- la valoració del cas i de la situació de risc per part del professional. Per la valoració del risc en situació de V.M. en l'àmbit de la parella heterosexual és pot utilitzar l'eina del Protocol RVD-BCN.

2 Tipus:

1. Ordinària: no requereix intervenció immediata. Gestió de la informació, derivacions,... Inici del procés d'informació, orientació, acompanyament, derivacions,..
2. Urgent: requereix una intervenció d'urgència activant els serveis d'urgències i els recursos específics.

Premià de Dalt disposa de protocol d'actuació per casos de violència masclista en l'àmbit de la parella des de 2011.



### Recursos comarcals del Maresme

A banda dels serveis socials de l'ajuntament de Premià de Dalt, la comarca disposa de:

Serveis d'atenció i informació:

- SIAD: Servei informació i atenció a les dones. Disposa d'una advocada i d'una psicòloga. Destinatàries totes les dones de la Comarca.

Serveis especialitzats:

- SIE: Servei intervenció especialitzada. Atén a dones que pateixen V.M. i els seus fills/es. Equip multidisciplinari: psicòloga, advocada, T.S., E.S.

- Serveis d'acolliment: d'urgència i de llarga estada.

- Servei tècnic de Punt de trobada (Mataró): facilita intercanvi dels menors entre progenitors.

### Ajudes econòmiques i indemnitzacions:

Llei Orgànica 1/2004 (art. 27)

### **Ajuts per a dones víctimes de violència a la parella amb rendes mensuals inferiors al 75% del salari mínim interprofessional vigent i amb dificultats especials per obtenir un lloc de treball**

Les dones víctimes de violència de gènere que no disposin de rentes superiors al 75 per 100 del salari mínim interprofessional, tindran dret a un ajut econòmic de pagament únic (la quantia és l'equivalent a 6 mesos d'atur). Sempre i quan es valori que degut a la seva edat, la falta de preparació general o especialitzada i circumstàncies socials, la víctima tindrà especials dificultats per obtenir una feina .

Quan la víctima de violència tingui reconeguda una discapacitat en grau igual o superior al 33 %, l' import de l'ajuda pujarà a l'equivalent de 12 mesos de subsidi d'atur.

Si es tenen responsabilitats familiars, l' import de l'ajuda podrà arribar a l'equivalent a 18 mesos de subsidi o de 24 si algun dels familiars que conviu amb la persona beneficiària té reconeguda una discapacitat en grau igual o superior al 33 %.

Aquestes ajudes seran concedides per les Administracions competents en matèria de serveis socials.

L'ajut es pot sol·licitar mentre les mesures de protecció (prohibició d'apropament i prohibició de comunicació) estiguin vigents, siguin cautelars o per sentència ferma. Excepcionalment, es pot acreditar mitjançant l'informe del Ministeri Fiscal que indiqui que hi ha indicis que la denunciada és víctima de violència de gènere, fins que no es dicti l'ordre de protecció.

### **Llei 5/2008 (article 47)**

Indemnitzacions per a víctimes de violència masclista (violència a la parella, agressions sexuals, assetjament sexual, tràfic, etc.) que pateixen seqüeles, lesions o danys en la salut física o psíquica de caràcter greu i per a fills i filles de víctimes mortals.



1. Les dones que, com a conseqüència de les formes de violència masclista especificades per aquesta llei pateixin seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica de caràcter greu tenen dret a percebre del Govern un pagament únic d'una quantitat econòmica, en les condicions i amb els requisits que s'estableixin per reglament.
2. La quantia a què fa referència l'apartat 1 és compatible amb les indemnitzacions que s'estableixin en sentència judicial o amb altres prestacions econòmiques, públiques o privades que legalment els puguin correspondre.
3. Si la víctima és menor d'edat, la indemnització econòmica no pot ésser administrada per l'autor o inductor de la violència.
4. Els fills i filles de víctimes mortals a conseqüència de qualsevol de les formes de violència masclista especificades per aquesta llei, que siguin menors de vint-i-sis anys i que en depenguin econòmicament en el moment de la mort de la mare tenen dret a la percepció, en un pagament únic, d'una quantia econòmica, en les condicions i amb els requisits que s'estableixin de forma reglamentària.

La indemnització es pot sol·licitar en qualsevol moment sempre que no hagin passat més de dos anys des de la data de notificació de la resolució judicial que acrediti que la persona sol·licitant o mare de la persona sol·licitant hagi estat víctima de violència masclista.

Renda activa d'inserció per a víctimes de violència de gènere

Programa gestionat pel Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE) amb la col·laboració dels Serveis Públics d'Ocupació de les Comunitats autònomes, de suport a la inserció laboral de col·lectius amb dificultats especials per incorporar-se al mercat de treball i en situació de necessitat econòmica. Comporta el pagament d'una renda mensual.

Es considera víctima de violència masclista la dona que és o ha estat objecte d'actes de violència física o psicològica, agressions a la llibertat sexual, amenaces, coacció o privació de llibertat exercida pel seu cònjuge, ex cònjuge, parella de fet o ex parella, encara que no hagin conviscut.

S'ha d'acreditar la condició de víctima de violència de gènere o víctima de violència domèstica mitjançant ordre de protecció o informe del Ministeri Fiscal o, si és el cas, certificació dels Serveis Socials de l'Administració competent o del centre d'acollida, per resolució judicial.

Altres requisits:

- estar en atur, inscriure's com a demandant de feina i mantenir aquesta inscripció durant tot el període de percepció i subscriure el compromís d'activitat.
- Ser menor de 65 anys.
- No tenir ingressos bruts propis superiors al 75 % del SMI al mes.
- No haver estat beneficiari de tres programes de Renda Activa d'Inserció anteriors.

*Bibl.:* •Protocol Marc per una intervenció coordinada contra la violència masclista.  
•Protocol comarcal (Maresme) •Llei 5/2008



**2ª FASE: PROVA PRÀCTICA (60 minuts)**

**DNI:** \_\_\_\_\_

La Sra. Rosa, de 57 anys, acudeix a una primera entrevista a Serveis Socials i ens explica la seva situació familiar: conviu amb el seu marit, els dos fills i la seva mare, que també viu amb ells des de fa dos anys quan va quedar vídua. El pis on viuen és de propietat.

Rosa treballa d'administrativa amb contracte fix. El cap de família, el Sr Joan té 60 anys, des de fa 5 anys que es troba a l'atur i no cobra cap subsidi, treballava de mecànic, ara mirarà de tramitar una jubilació anticipada. Des que es va quedar sense feina es troba en un estat depressiu.

En Miquel, de 25 anys, treballa amb contracte com informàtic. Aquest mes de juliol té previst independitzar-se amb la seva xicota, no col·labora econòmicament a casa, però ajuda a la mare en les tasques de cura del seu germà amb discapacitat. Entre els dos germans hi ha bona relació, en canvi la relació amb el seu pare sempre ha estat conflictiva.

En Toni, de 16 anys, finalitzarà l'escolarització a l'escola d'educació especial aquest mes de juny. Pateix una discapacitat psíquica, amb un reconeixement de discapacitat del 65%. Té un tarannà tranquil, comprèn les indicacions verbals i es fa entendre, però es perd i es desorienta fàcilment, no coneix el valor dels diners, és molt passiu, i se l'ha de motivar perquè faci activitats, comença a tenir signes de sobrepès. Rep prestació a càrrec de la seguretat social. La Rosa verbalitza que es troba desbordada, no sap què passarà amb en Toni quan en Miquel marxi de casa, demana que l'orientem.

La Sra. Teresa, de 80 anys, rep una pensió de viduïtat que dona íntegrament a la seva filla per col·laborar en el sosteniment familiar. Des de fa un temps presenta problemes de memòria, està iniciant procés de demència. Per desplaçaments curts utilitza bastó i quan surt al carrer necessita anar acompanyada. Té por a l'entrar i sortir de la banyera, cal supervisar, doncs ja ha caigut un parell de vegades. La treballadora social de l'ABS de salut li va fer el tràmit de sol·licitud de dependència, ha rebut la resolució, té un grau 2, ens demana què ha de fer a partir d'ara.

**PREGUNTES**

1. Segons la normativa actual, explica quin seria tot el procediment, d'elaboració del pla de la Sra. Teresa.
2. Et plantejaries alguna intervenció més en aquest nucli familiar? Si la resposta és afirmativa, defineix el pla de treball, si la resposta és negativa, cal argumentar.



## **AVALUACIÓ 2ª FASE: PROVA PRÀCTICA**

### **RESPOSTA PREGUNTA 1**

1. Visita a domicili: amb l'objectiu de valoració del PIA.
  - a. Observar dinàmiques familiars i oferir suport social: intentar esbrinar quin suport poden o no oferir tant el pare com el germà, buscant la implicació, malgrat aquest últim ja sabem s'independitzarà però això no vol dir que no pugui oferir suports amb el germà.
  - b. Iniciar primers contactes amb la Sra. Teresa i amb en Toni, per anar establint vincle.
  - c. Valoració del PIA Sra. Teresa, informar i orientar sobre les possibilitats CNP, SAD, Respir, C d Dia, possibles ajudes tècniques, arranjament bany per facilitar les ABVD, ...
  - d. Valorar idoneïtat assistència als GSAM Rosa.
  - e. Presa de decisions consensuada i elaboració del PIA.

### **RESPOSTA PREGUNTA 2**

1. Coordinació amb diferents serveis/professionals/membres família:
  - a. Educador/a social de SS: coordinació amb l'escola EE, tema finalització escolarització del Toni i orientacions realitzades per EAP/psicopedagogia...?
  - b. Coordinació amb Fundació Maresme Mataró per orientacions respir – activitats estiu i possible valoració EVO laboral, centres ocupacionals futurs???
  - c. ABS salut: TS ABS - Miquel, informe mèdic per tramitació DP...?? Coordinació, possible depressió, possibles tractaments Joan...??
  - d. Valorar suport Joan: acompanyament en la tramitació jubilació anticipada, possibles recursos persones aturades llarga durada: projecte hort social de PD....
2. Entrevista amb Rosa de retorn de diagnòstic i exposició del pla de treball, amb la prioritització d'objectius que es consensuaran conjuntament.

### **Pla d'intervenció familiar**

Genograma

Diagnòstic (identificació i definició dels problemes) / Hipòtesi diagnòstica

Priorització dels objectius :

Generals

Específics (concrets i clars)

Activitats / Metodologia

Recursos, serveis, coordinacions, gestions (necessàries TS)

Temporalitat / Avaluació

### **Treball en xarxa i/o recursos de la xarxa**

Valoració del treball i en xarxa : Treballadora familiar SAD, educador/a social, serveis mèdics, educatius, EAP..., RESPIR gent gran, GAM, arranjaments habitatges a la llar, recursos per persones amb discapacitat (activitats estiu, tallers ocupacionals....), projecte hort social ....