



## AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1  
08338 Premià de Dalt - El Maresme  
T. 936 931 515 - F. 936 931 599  
www.premiadedalt.cat  
ajuntament@premiadedalt.cat

(X2023002786)

PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A FAMILIAR  
PROVA PRÀCTICA - SEGON EXERCICI 18/07/2023

DNI: .....

### **PROVA PRÀCTICA** (Temps: 90 minuts)

Consistirà en realitzar un cas pràctic que es detalla a continuació i que té quatre preguntes. Cada pregunta val 2,5 punts i cal treure un mínim de 5 punts per aprovar el cas pràctic.

Puntuació màxima serà de 10 punts.

### **SUPÒSIT PRÀCTIC**

La Sra. Agustina, de 52 anys d'edat, diagnosticada d'esquizofrènia i discapacitat cognitiva amb retard mental i amb GRAU-I de dependència. Actualment té assignades en l'acord PIA 16 hores de SAD mensual: 4 hores d'auxiliar de llar i 12 hores de treballadora familiar ( repartides 4 dies a la setmana).

Fa més de 10 anys que l'Agustina viu sola, després de la mort de la seva mare (que també tenia antecedents de salut mental i usuària tant de SAD com d'àpats en companyia). L'Agustina és una persona amb poca xarxa relacional i de convivència, a nivell familiar només compta amb una cosina, que viu al mateix carrer i amb la que no hi té massa relació, de fet sovint desconfia d'ella.

La trajectòria d'aquest cas de serveis socials és de més de 30 anys d'atenció familiar i el pla de treball en general ha estat el d'oferir suport de cura personal per mare i filla, suport per higiene, per alimentació, per arranjaments a domicili, i seguiment de forma coordinada amb salut mental per reforçar les visites i el control psiquiàtric pel diagnòstic de salut mental amb trastorn mental sever.

En el pla de treball actual la intervenció de la treballadora familiar és amb l'objectiu d'oferir suport personal a l'Agustina en les tasques de la vida quotidiana que requereixen supervisió i s'està prioritzant garantir la compra, una alimentació adequada, la cura en la higiene personal i de la llar.

La treballadora familiar es troba amb dificultats en el desenvolupament del servei, a temporades l'Agustina es pot negar a acceptar el SAD, pot no obrir la porta a ningú ... En el poble és una persona coneguda, que malgrat les seves dificultats de socialització que té, genera compassió en el veïnat i si detecten que fa dies que no surt, o que pugui acumular deixalles a l'entorn de la casa ..., de seguida es trasllada a alcaldia o a la regidoria d'acció social.

Des de serveis socials ens hem trobat amb aquesta negativa per part d'ella en moments puntuals, en que ens pot no acceptar la higiene personal i la neteja. La seva tendència és acumular dins la casa, .... i la deixadesa en la seva cura personal..., i sovint es pot mostrar obsessiva amb el tema del menjar, en la roba, acumulant sense sentit, ... I també s'ha donat que deixi de fer el seguiment i les visites a psiquiatria. Darrerament va haver-hi un ingrés durant dos mesos al Centre de salut mental per descompensació psiquiàtrica.

Després de l'ingrés, no està sent fàcil el seguiment del pla de treball, l'Agustina té una vida molt sedentària, s'alimenta malament, ha augmentat de pes, no gestiona correctament les compres, torna a acumular, no acaba de saber prioritzar, li costen molt els canvis, de roba a les temporades, els dies festius i de vacances, i tot el que fugi de les seves rutines la pot descompensar. Malgrat considerem que en aquest moment el seu nivell de vida autònoma tornar a ser acceptable.

Et plantejem algunes qüestions a respondre pel bon desenvolupament d'aquest cas, d'una usuària adulta, que viu sola, de forma autònoma i que pateix un trastorn mental.



## AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1  
08338 Premià de Dalt · El Maresme  
T. 936 931 515 · F. 936 931 599  
www.premiadedalt.cat  
ajuntament@premiadedalt.cat

(X2023002786)

PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A FAMILIAR  
PROVA PRÀCTICA - SEGON EXERCICI 18/07/2023

DNI: .....

### CAS PRÀCTIC

Respon a les següents preguntes, triant la que creguis més adient i raona-la. És molt important que el raonament justifiqui com realitzaries la teva intervenció en el cas exposat.

#### 1. COM ORIENTARIES LA TEVA INTERVENCIÓ COM A TREBALLADORA FAMILIAR?

- a) Amb molta compassió, amb molta implicació i molt de suport.
- b) Com qualsevol altre usuària, sense fer distincions ni res en especial.
- c) Empatitzant molt amb ella, creant vincle, tot tenint en compte el seu diagnòstic.**

Per què?

#### 2. QUÈ PRIORITZARIES DE LA TEVA INTERVENCIÓ EN EL DIA A DIA?

- a) La higiene, la cura personal i el tractament psiquiàtric.**
- b) Intentar implicar més a la família.
- c) Escoltar-la i donar-li suport.

Per què?

#### 3. QUÈ CREUS QUE HAURIES DE COMUNICAR A LA TREBALLADORA SOCIAL REFERENT?

- a) Només les situacions que sobrepassen els meus límits com a treballadora familiar.
- b) El seguiment ha de ser setmanal i puntualitzant el seu dia a dia.**
- c) No crec que sigui necessari un seguiment setmanal.

Per què?

#### 4. CREUS QUE EN AQUEST CAS CALDRIA REVISAR EL PLA DE TREBALL?

- a) No, no caldria.
- b) Sí que caldria, perquè les tasques sobrepassen els meus límits de la intervenció.
- c) **Sí, les necessitats són canviants i és important redefinir i adaptar les tasques.**

Per què?



## AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1  
08338 Premià de Dalt · El Maresme  
T. 936 931 515 · F. 936 931 599  
www.premiadedalt.cat  
ajuntament@premiadedalt.cat

(X2023002786)

PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A FAMILIAR  
PROVA PRÀCTICA - SEGON EXERCICI 18/07/2023

DNI: .....

### CAS PRÀCTIC

#### ORIENTACIONS DE RESPOSTES

**1. COM ORIENTARIES LA TEVA INTERVENCIÓ COM A TREBALLADORA FAMILIAR?**

Que la TF pugui fer una gestió emocional del cas adequada, de manera que sigui prou empàtica, i pugui dur a terme el seu pla de treball, sense deixar-se portar per la part emocional, i demanar ajut a la treballadora social de referència davant les dificultats que puguin sorgir en el dia a dia.

Objectiu: Adequada gestió emocional pròpia i la de la usuària.

**2. QUÈ PRIORITZARIES DE LA TEVA INTERVENCIÓ EN EL DIA A DIA?**

Comprensió del pla de treball, tenir clares les funcions. En tot cas de l'observació que la TF fa en el dia a dia pot ajudar a anar redefinint les prioritats i compartir-les amb l'equip de treballadores socials.

Objectiu: Tenir clares les tasques i funcions, treballant des del vincle amb la persona usuària.

**3. QUÈ CREUS QUE HAURIES DE COMUNICAR A LA TREBALLADORA SOCIAL REFERENT?**

Que la intervenció es realitzi en el marc d'un treball en equip, entenent que cal coordinar-se pel desenvolupament del cas, amb tots els serveis que hi incideixen: serveis socials, salut,

Objectiu: Tenir clars els límits de les seves funcions, que forma part d'un equip i que les decisions que es desviïn del pla de treball no les pot prendre de forma unilateral.

**4. CREUS QUE EN AQUEST CAS CALDRIA REVISAR EL PLA DE TREBALL?**

Les TF inicien el serveis amb una demanda inicial que anirà evolucionant, de manera que hauran de ser prou flexibles en el seu treball per anar adaptant noves maneres d'intervenir segons es vagin donant els esdeveniments en el cas en qüestió.

**Objectiu:** Entendre que cal flexibilitat i capacitat d'adaptació davant d'evolucions en cada cas que requereixen canvis del pla de treball. El pla de treball no és únic i fix, s'adapta a cada cas i evoluciona.