



**AJUNTAMENT
Premià de Dalt**

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A FAMILIAR

PROVA TEÒRICA – CAS PRÀCTIC 20/05/2022

DNI:

INSTRUCCIONS DE CARÀCTER GENERAL: - AMB RESPOSTES

- Els fulls de respostes de les proves només s'identificaran amb el NÚMERO DE DNI de la persona aspirant.
- La prova s'ha de respondre en bolígraf
- No es pot consultar material de suport si no ho ha acordat expressament l'òrgan de selecció.
- Les bosses, documentació, etc. han d'estar al terra.
- Els mòbils hauran d'estar apagats o en silenci durant la realització de les proves.
- No es podrà començar la prova fins que es doni l'ordre.
- L'exercici consisteix a respondre per escrit, un cas pràctic relacionat amb les tasques a desenvolupar en el lloc de treball i del temari annex.
- La durada de la prova serà de 60 minuts.
- La puntuació d'aquest exercici serà d'un màxim de 10 punts. La persona que no obtingui un mínim de 5 punts serà automàticament exclosa del procés selectiu.
- És molt important estar en silenci durant la realització de la prova.
- Mentre s'estigui desenvolupant la prova, no podrà sortir ningú sense l'autorització dels membres dels membres del Tribunal.



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A FAMILIAR

PROVA TEÒRICA – CAS PRÀCTIC 20/05/2022

DNI:

CAS PRÀCTIC

La Sra. Anna, de 75 anys pateix Alzheimer. Viu amb un fill solter de 47 anys i el seu marit de 78. La resta de fills viuen a Barcelona, tots tenen càrregues familiars, i tenen molt poca relació, han delegat la cura de la mare a una auxiliar interina. El marit passa molt temps fora de casa, és autònom, sol anar totes les tardes al Casal de Gent Gran del poble. El fill amb qui conviu treballa a Barcelona. L'auxiliar de la llar interina és qui se n'ocupa de tot.

En coordinació amb salut i serveis socials, es va valorar iniciar un SAD amb el suport diari d'una hora de TF, atès que la usuària entrava en fase tres de la malaltia. El pla de treball de la TF és per la cura personal: llevar-la, fer-li la higiene, vestir-la i baixar-la per les escales amb plataforma fins al menjador.

A l'inici de la intervenció de la TF, la Sra. Anna pràcticament ja no té mobilitat, progressivament ha anat perdent capacitats funcionals i cognitives, comença a tenir dificultats per deglutir i pèrdua del seu to corporal, cada vegada es fa més difícil la comunicació verbal amb ella i sovint es neguiteja si no es fa entendre.

La família no accepta un ingrés residencial, tenen molt clar que ella va decidir que volia morir a casa i ho volen respectar. Això comporta un pla de treball centrat a tenir molta cura personal, per donar qualitat de vida en la seva darrera etapa. A mesura que passa el temps la situació cada vegada és més crítica i ja no es poden fer les mobilitzacions per entrar a la dutxa, cal canviar fent la higiene al llit. Més endavant acaba fent vida a la planta baixa i dormint en un sofà llit que s'habilita per al seu descans.

Sovint les intervencions traspassen els límits del treball familiar, arribant al punt d'haver de decidir si s'avisava o no a la infermera de l'ABS per múltiples situacions que es donen diàriament. Quan la Sra. Anna està tranquil·la es vincula de forma afectiva amb les cuidadores.

La TF es troba amb una família que té la cura delegada, amb una usuària que pràcticament no pot decidir respecte a coses de la seva vida, i que no accepta altre suport que el que té, malgrat que per la seva salut potser requeriria algun altre recurs més adient. L'auxiliar de la llar, sovint mostra la seva angoixa, malgrat és el puntal de la casa, aprofita quan hi ha la TF per fer consultes de gestions i per prendre decisions, ja que ni el marit, ni el fill les prenen. La TF sol carregar amb l'angoixa que li traspasa l'auxiliar de la llar, i sol ser qui es coordina amb l'ABS de salut, amb els Serveis Socials, en definitiva, com l'auxiliar de la llar, acaba assumint tot allò que no pot sostenir la família.

Respon a les següents preguntes, triant la que creguis més adient i raona-la:

1. COM CREUS QUE ÉS MILLOR POSICIONAR-TE EN UN CAS COM AQUEST PER A UNA BONA INTERVENCIÓ?

- a) Amb molta compassió, amb molta implicació i molt de suport.
- b) Com qualsevol altre usuària, sense fer distincions ni res en especial.
- c) Empatitzant molt amb ella, creant vincle, tot tenint en compte el seu diagnòstic.

Perquè?

2. QUÈ PRIORITZARIES DE LA TEVA INTERVENCIÓ EN EL DIA A DIA?

- a) La higiene i la cura personal.
- b) Intentar implicar més a la família.
- c) Escoltar-la i donar-li suport.

Perquè?

3. QUÈ CREUS QUE HAURIES DE COMUNICAR A L'EQUIP DE SERVEIS SOCIALS?

- a) Les decisions que com a TF prenguis personalment.
- b) Que et trobes davant situacions que sobrepassen els límits de les funcions de la TF.
- c) Que no té prou suport familiar per la cura de la seva salut.

Perquè?

4. COM CREUS A LA PRÀCTICA, QUE ES PODRIA MILLORAR LA SEVA QUALITAT DE VIDA?

- a) Mantenir les necessitats bàsiques descrites en el pla de treball ateses.
- b) Acompanyar en el seu procés de malaltia, tenint en compte les decisions familiars, amb el suport de la treballadora social referent.
- c) Treballar l'acceptació d'un ingrés residencial.

Perquè?

5. CREUS QUE EN AQUEST CAS CALDRIA REVISAR EL PLA DE TREBALL?

- a) No caldria.
- b) Sí caldria, perquè les tasques sobrepassen els meus límits de la intervenció.
- c) Sí caldria, en funció de l'evolució del cas, és important anar redefinint i consensuant les meves tasques.

Perquè?

ORIENTACIONS PER LES RESPOSTES

1. Que la TF pugui fer una gestió emocional del cas adequada, de manera que sigui prou empàtica, i pugui dur a terme el seu pla de treball establert, sense deixar-se portar per la part emocional, això passa per ser capaç de demanar ajut a l'equip si ho creu necessari.

Objectiu: Adequada gestió emocional pròpia i la de la usuària.



**AJUNTAMENT
Premià de Dalt**

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

PROCÉS DE SELECCIÓ TREBALLADOR/A FAMILIAR

PROVA TEÒRICA – CAS PRÀCTIC 20/05/2022

DNI:

2. Que la TF tingui clares les seves funcions, i com delimitar-les davant totes les situacions. En tot cas de l'observació que ella fa de com són les relacions familiars, haurà de traslladar-ho a la Treballadora Social perquè sigui ella qui hi intervingui.
Objectiu: Tenir clares les tasques i funcions

3. Que la TF que sàpiga treballar en equip, entenent que cal coordinar-se pel desenvolupament d'un cas, amb tots els serveis que hi incideixen: serveis socials, salut, ... Tenint present les funcions de la resta de l'equip.
Objectiu: Tenir clars els límits de les seves funcions i ha de tenir en compte que forma part d'un equip i les decisions que es desviïn del pla de treball no les pot prendre de forma unilateral.

4. Tot i que les funcions de les TF són molt assistencials, la TF també ha de poder donar importància a l'acompanyament a les famílies, tenint en compte els desitjos expressats per les persones, de com decideixen viure, sense imposicions per part dels serveis assistencials.
Objectiu: Acompanyar des de l'escolta i el respecte per les decisions personals, ser observadora de la situació familiar i emocional del cas, traspasant aquesta informació a la Treballadora Social referent, que és a qui li correspon vetllar per la qualitat de vida de la usuària, mobilitzant la família, activant serveis i recursos necessaris.

5. Les TF inicien el serveis amb una demanda inicial que anirà evolucionant, de manera que hauran de ser prou flexibles en el seu treball per anar adaptant noves maneres d'intervenir segons es vagin donant els esdeveniments en el cas en qüestió.
Objectiu: Entendre que cal flexibilitat i capacitat d'adaptació davant d'evolucions en cada cas que requereixen canvis del pla de treball. El pla de treball no és únic i fix, s'adapta a cada cas i evoluciona.