

CAS PRÀCTIC – BORSA DE TREBALL TREBALLADORS/ES FAMILIARS

DNI: _____

La Sra. Maria és una dona de 60 anys afectada d'esclerosi múltiple lateral, que viu amb el seu marit i un fill solter de 37 anys. Té una filla independitzada amb qui serveis socials no tenim mai cap contacte. Iniciem el servei quan la usuària entra en fase final de l'etapa de la malaltia. El pla de treball diari inicial de la Treballadora Familiar (TF en endavant) és llevar-la, fer-li la higiene (dutxa), vestir-la i baixar-la per les escales amb plataforma per deixar-la al menjador.

La resta del dia la dona de fer feines interina a la llar, s'ocupa de tot. El marit treballa fora del domicili i el fill estudia i treballa, cap dels dos ofereix suport. La Maria és una dona encantadora, prové d'una família benestant i mai ha hagut de treballar. Ha tingut una vida social molt plena i ha fet molts viatges.

Quan es comença la intervenció de la TF, pràcticament la Maria no té ni força ni mobilitat, per això és una feina molt física la que es demana fer i sovint es requereix del suport de l'auxiliar de la llar per fer les mobilitzacions.

La Maria progressivament va perdent capacitats funcionals, dificultat per respirar, per deglutir, pèrdua del seu to corporal i dificultats en les miccions. Més endavant la bufeta urinària li ha deixat de funcionar i finalment ha hagut de dur una sonda permanent, arran d'això sovint té infeccions. A la llarga ha requerit dur oxigen perquè s'ofega. Tots aquests fets van passant i l'auxiliar privada de la llar acaba sent la responsable de totes aquestes cures.

La Maria decideix en tot moment sobre les seves intervencions i no accepta un ingrés, té molt clar que vol morir a casa. Això comporta un pla de treball centrat a tenir molta cura per donar qualitat de vida en la seva darrera etapa. A mesura que passa el temps la situació cada vegada és més crítica i ja no es poden fer les mobilitzacions per entrar a la dutxa i cal canviar fent la higiene al llit. Més endavant acaba fent vida a la planta baixa, dormint en un sofà llit. Les complicacions avancen i la Maria no pot deglutir, s'ofega, no pot menjar, vomita, ...

Sovint les intervencions traspassen els límits del treball familiar: sondes que s'han de netejar, o que li cauen i s'han de tornar a posar, cal decidir si s'avisava o no a la infermera, ..., múltiples situacions que es donen diàriament.

La TF es troba amb una família que no col·labora, amb una dona que decideix en tot moment què vol respecte la seva vida i que no escolta ni accepta altre suport que el que té, malgrat que per salut necessita molt més. L'auxiliar de la llar, que està molt angoixada i és molt patidora, és el puntal de la casa, i aprofita quan hi ha la TF per fer consultes de gestions i per prendre decisions, ja que ningú de la casa les pren, per poca implicació. Sovint la TF ha de carregar amb l'angoixa que aquesta li traspasa, coordinar-se ella amb el Dtr. de capçalera, el PADES, els serveis socials, en definitiva tot allò que la família no assumeix...

Quan la Maria està tranquil·la, no es parla de la malaltia i es pot parlar de la vida i fins i tot riure, es vincula de forma afectiva amb les cuidadores. Li fa patir molt que tant el marit com el fill mostrin fàstic cap a ella. Aquest és un tema recurrent que sovint surt, ella es mostra molt trista i n'és conscient d'això.

A la darrera etapa s'introdueix el servei de PADES, ja que totes les propostes d'ingrés són una negació total. Finalment la Maria ingressa gairebé sense la seva acceptació. La Maria ha sigut conscient psíquicament del que passava al seu voltant fins a l'últim moment.

Tria la resposta més correcte a les 5 preguntes següents i raona-la:

1. COM CREUS QUE ÉS MILLOR POSICIONAR-TE EN UN CAS COM AQUEST PER A UNA BONA INTERVENCIÓ ?

- a) Amb molta compassió, amb molta implicació i molt de suport.
- b) Com qualsevol altre usuària, sense fer distincions ni res en especial.
- c) Empatitzant molt amb ella, fent-la sentir còmoda, que prengui decisions, que es senti escoltada.

Perquè?

2. QUÈ PRIORITZARIES DE LA TEVA INTERVENCIÓ EN EL DIA A DIA?

- a) La higiene i la cura personal.
- b) Intentar implicar més a la família.
- c) Escoltar-la i donar-li suport.

Perquè?

3. QUÈ CREUS QUE HAURIES DE COMUNICAR A L'EQUIP DE SERVEIS SOCIALS?

- a) Que et trobes davant situacions que sobrepassen els límits de les funcions de la TF.
- b) Les decisions que com a TF prenguis personalment.
- c) Que no té prou suport familiar per la cura de la seva salut.

Perquè?

4. COM CREUS A LA PRÀCTICA, QUE ES PODRIA MILLORAR LA SEVA QUALITAT DE VIDA?

- a) Escoltar-la i acompanyar-la en el seu procés de malaltia tenint molt en compta l'opció que tria ella.
- b) Acompanyar en el procés a la Sra. Maria, amb el suport de la treballadora social referent, aconseguint més implicació familiar.
- c) Treballar l'acceptació d'un ingrés, que en certa manera és el que demanava el marit.

Perquè?

5. CREUS QUE EN AQUEST CAS CALDRIA REVISAR EL PLA DE TREBALL?

- a) No cal.
- b) Sí, per acordar de nou les meves tasques en funció de l'evolució del cas.
- c) Sí, perquè el meu horari em sobrepassa i les tasques a la llar també.

Perquè?

ARGUMENTACIONS

1. Que la TF pugui fer una gestió emocional del cas adequada, de manera que sigui prou empàtica, i pugui dur a terme el seu pla de treball establert, sense deixar-se portar per la part emocional, o inclús i això passa ser capaç de demanar ajut a l'equip.
Objectiu: Adequada gestió emocional pròpia i la de la usuària
2. Que la TF tingui clares les seves funcions, i com delimitar-les davant totes les situacions. En tot cas de l'observació que ella fa de com són les relacions familiars, haurà de traslladar-ho a la Treballadora Social perquè sigui ella qui hi intervingui.
Objectiu: Tenir clares les tasques i funcions
3. Que la TF que sàpiga treballar en equip, entenent que cal coordinar-se pel desenvolupament d'un cas, amb tots els serveis que hi incideixen: serveis socials, padres, salut, Tenint present les funcions de la resta de l'equip.
Objectiu: Tenir clars els límits de les seves funcions i ha de tenir en compte que forma part d'un equip i les decisions que es desviïn del pla de treball no les pot prendre de forma unilateral.
4. Tot i que les funcions de les TF són molt assistencials, la TF també ha de poder donar importància a l'acompanyament a les famílies, tenint en compte els desitjos expressats per les persones, com volen i decideixen que volen viure, sense imposicions per part dels serveis assistencials.
Objectiu: Acompanyar des de l'escolta i el respecte per les decisions personals, ser observadora de la situació familiar i emocional del cas, traspasant aquesta informació a la Treballadora Social referent, que és a qui li correspon vetllar per la qualitat de vida de la usuària, mobilitzant la família, activant serveis i recursos necessaris.
5. Les TF inicien el serveis amb una demanda inicial que anirà evolucionant, de manera que hauran de ser prou flexibles en el seu treball per anar adaptant noves maneres d'intervenir segons es vagin donant els esdeveniments en el cas en qüestió.
Objectiu: Entendre que cal flexibilitat i capacitat d'adaptació davant d'evolucions en cada cas que requereixen canvis del pla de treball. El pla de treball no és únic i fix, s'adapta a cada cas i evoluciona.