

Punt d'Informació Juvenil 'La Fletxa'

Descripció del servei





Servei adreçat al jovent del poble. Entenem la joventut com un període que s'inicia amb la adolescència i que finalitza amb l'assoliment de l'autonomia personal, una transició que oscil·la entre els 12 i els 30 anys.

- Garantir l'accés de la població jove als múltiples recursos presents en el seu entorn i promoure -hi la participació en la societat de la qual formen part, per tal que puguin escollir i construir en llibertat i igualtat d'oportunitats el seu projecte personal i col·lectiu, a la mida dels seus interessos i necessitats, i que generin al mateix temps eines que puguin utilitzar directament en la recerca de solucions per a ser autònoms.

Compromisos

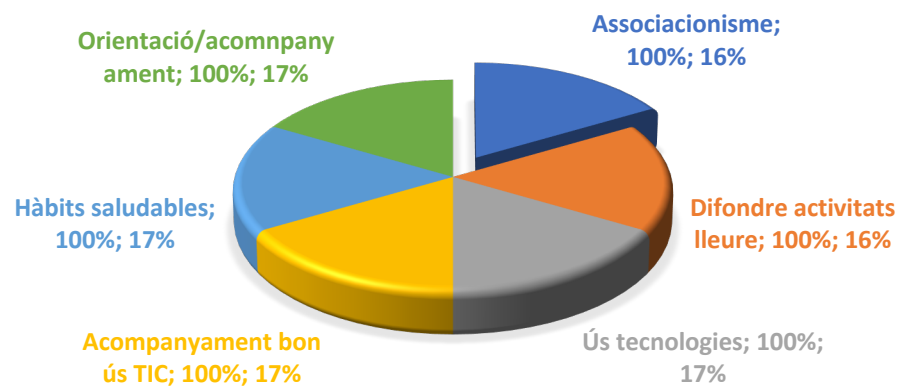
- Fomentar l'associacionisme entre el jovent i a donar-los suport econòmic, assessorament logístic, informatiu i administratiu
- Difondre i impulsar les activitats de lleure durant l'estiu, casals d'estiu i estiu jove
- Fomentar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació entre el jovent
- Acompanyar en el bon ús de les TIC entre la població jove
- Fomentar els hàbits saludables entre el jovent mitjançant activitats de dinamització, de sensibilització, exposicions, tallers, xerrades, etc.
- Oferir eines informatives, comunicatives, d'orientació i d'acompanyament per tal que el jovent rebi suport en els camps que determinen les seves condicions de vida (ensenyament i formació, treball, mobilitat internacional, habitatge, associacionisme i participació, lleure, vacances i estades, carnets, etc.).

GRAU DE COMPLIMENT DE L'ANY 2019

 Compliment  Compliment parcial  Incompliment  No avaluat

NÚM.	COMPROMISOS	RESULTATS
1	Fomentar l'associacionisme entre el jovent i a donar-los suport econòmic, assessorament logístic, informatiu i administratiu	100%
2	Difondre i impulsar les activitats de lleure durant l'estiu, casals d'estiu i estiu jove	100%
3	Fomentar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació entre el jovent	100%
4	El personal de l'OMIC agilitzarà els tràmits dels procediments relatius al seu àmbit d'actuació	100%

GRAU DE COMPLIMENT DELS COMPROMISOS 100%



INDICADORS JOVENTUT ANY 2019

- Nombre de persones usuàries dels serveis i canals d'informació utilitzats respecte al total de joves censats al municipi (trimestral)

1r trimestre 2019

Usos /Núm. de consultes

Servei	Número Usos Servei	% Usos Servei	Número Consultes	% Consultes
Assessorament especialitzat	9	0,75%	9	0,72%
Autoconsulta	84	7,03%	84	6,72%
Autoconsulta internet	105	8,79%	105	8,40%
Dinamització de la informació	202	16,90%	202	16,16%
Informació	74	6,19%	74	5,92%
Orientació	33	2,76%	33	2,64%
Servei Específic	635	53,14%	690	55,20%
Tramitació	53	4,44%	53	4,24%
Total	1195	100,00%	1250	100,00%

Canal utilitzat

Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Correu electrònic	4	0,77%	6	0,67%
Presencial descentralitzat	305	58,88%	473	53,03%
Presencial SIJ	190	36,68%	386	43,27%
Telefònic	6	1,16%	10	1,12%
Telemàtic asincrònic	6	1,16%	10	1,12%
Telemàtic sincrònic	7	1,35%	7	0,78%
Total	518	100,00%	892	100,00%

2n trimestre:

Usos/Núm. de consultes

Servei	Número Usos Servei	% Usos Servei	Número Consultes	% Consultes
Assessorament especialitzat	10	0,81%	10	0,77%
Autoconsulta	119	9,58%	119	9,10%
Autoconsulta internet	80	6,44%	80	6,12%
Dinamització de la informació	261	21,01%	261	19,97%
Informació	61	4,91%	61	4,67%
Orientació	19	1,53%	19	1,45%
Servei Específic	606	48,79%	671	51,34%
Tramitació	86	6,92%	86	6,58%
Total	1242	100,00%	1307	100,00%

Canal utilitzat:

Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Presencial descentralitzat	379	57,08%	756	57,84%
Presencial SIJ	262	39,46%	513	39,25%
Telefònic	8	1,20%	12	0,92%
Telemàtic asincrònic	9	1,36%	15	1,15%
Telemàtic sincrònic	6	0,90%	11	0,84%
Total	664	100,00%	1307	100,00%

3r trimestre:

Usos/Núm. de consultes:

Servei	Número Usos Servei	% Usos Servei	Número Consultes	% Consultes
Assessorament especialitzat	7	5,83%	7	5,38%
Autoconsulta	4	3,33%	4	3,08%
Autoconsulta internet	5	4,17%	5	3,85%
Informació	16	13,33%	16	12,31%
Orientació	7	5,83%	7	5,38%

Servei Específic	54	45,00%	64	49,23%
Tramitació	27	22,50%	27	20,77%
Total	120	100,00%	130	100,00%

Canal utilitzat:

Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Presencial descentralitzat	1	1,52%	4	3,08%
Presencial SIJ	62	93,94%	123	94,62%
Telemàtic sincrònic	3	4,55%	3	2,31%
Total	66	100,00%	130	100,00%

4t trimestre:

Usos/Núm. de consultes

Servei	Número Usos Servei	% Usos Servei	Número Consultes	% Consultes
Assessorament especialitzat	12	1,02%	12	0,98%
Autoconsulta	86	7,30%	86	7,00%
Autoconsulta internet	60	5,09%	60	4,88%
Dinamització de la informació	270	22,92%	270	21,97%
Informació	105	8,91%	105	8,54%
Orientació	12	1,02%	12	0,98%
Servei Específic	589	50,00%	640	52,07%
Tramitació	44	3,74%	44	3,58%
Total	1178	100,00%	1229	100,00%

Canal utilitzat:

Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Presencial descentralitzat	416	64,80%	826	67,21%
Presencial SIJ	202	31,46%	375	30,51%
Telefònic	5	0,78%	6	0,49%
Telemàtic asincrònic	17	2,65%	20	1,63%
Telemàtic sincrònic	2	0,31%	2	0,16%
Total	642	100,00%	1229	100,00%

- Nombre de cursos, activitats i tallers realitzats i percentatge d'ocupació (trimestral)

ACTIVITATS REALITZADES AL PIJ LA FLETXA:

Tallers regulars de dijous i dissabtes, adreçats a adolescents i joves que mínim cursin 1r ESO, amb un màxim de 10-12 participants (depenent del taller es poden fer torns), l'espai no té més capacitat.

Durant el curs escolar 2018-2019, els dissabtes un professor d'anglès donava suport als tallers com a immersió lingüística.

1r Trimestre:

data	nois	noies	total
Gener dijous	8	5	13
Gener dissabtes	0	4	4
Febrer dijous	8	10	18
Febrer dissabtes	7	7	14
Març dijous	8	7	15
Març dissabtes	6	27	33
total	37	60	97

2n trimestre:

Tallers dijous i dissabtes

data	nois	noies	total
Abril dijous	5	10	15
Abril dissabtes	4	6	10
Maig dijous	8	7	16
Maig dissabtes	9	9	18
Juny dijous	9	4	13
Juny dissabtes	8	3	11
Total	43	39	82

3r trimestre:

data	nois	noies	total
Juliol tallers anglès dimarts 12-16 anys	13	10	23
Curs cangurs 15-19 anys	2	12	14
Curs premonis 15-19 anys	9	8	17
Estiu Jove	12	16	28
Taller arrela't	4	8	12
Total	40	54	94

4t trimestre:

Tallers dijous dissabtes:

data	nois	noies	No binari	total
Octubre dijous	2	7		9
Octubre dissabte	5	8		1

novembre dijous	5	10		15
Novembre dissabte	5	7		12
Tallers 25N	9	33		42
Desembre dijous	2	4		6
Desembre dissabte	2	4		6
Descongela't	18	35	1	53
Curs monitors 18-29 anys	4	15		19
			1	163

PARTICIPACIÓ DESCONGELA'T 2019

NOIES	NOIS	NO BINARI	TOTAL
56%	40%	4%	100%

Bastant equitatiu respecte al gènere, tot i que, com és habitual, segueixen participant més noies que nois.

EDAT DE CADA TALLER

	EDAT DE PARTICIPACIÓ					
	11	12	13	14	15	16-18
ARBRE CREATIU	40%	10%	0%	0%	10%	0%

TALLER FOTO INSTA	0%	10%	50%	20%	20%	0%
ESCAPE ROOM	40%	30%	30%	10%	20%	0%
DORAYAKIS	29%	21%	21%	14%	29%	7%

Aquesta edició el grup de grans de la ludoteca han estat convidats a participar dels tallers *Arbre dels desitjos* i *Escape Rom*, per això disminueix la mitjana d'edat.

- **Nombre de projectes subvencionats d'entitats juvenils (anual)**

1. Cau L'Espolsada

- **Nombre d'infants que han participat als casals d'estiu (anual)**

-Escola Santa Anna una Mitjana setmanal de 72

-Escola Marià Manent una Mitjana setmana de 71 infants

6 setmanes de casal=143 Infants

- **Nombre de joves que han realitzat consultes i/o han estat atesos a l'Ass. De Mobilitat Internacional (anual)**

22 consultes i 67 joves de 17-19 anys han fet una formació sobre mobilitat internacional Jove.

- **Nombre de joves atesos i/o acompanyats en l'assessoria de mobilitat internacional (anual)**

16 Joves atesos a l'assessoria i 4 acompanyaments.

- **Nombre d'activitats de dinamització que fomentin l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació entre el jovent i percentatge d'ocupació (trimestral)**

AUTOCONSULTA PIJ: 1er trimestre: 105+84=189 i 2n trimestre: 79+118=197

- **Nombre d'activitats de dinamització que fomentin els hàbits saludables en la gent jove**

PIDCES

- 24 de febrer partit contra la LGBTI-fòbia .
- 21 de març taller de La publicitat x 4, hàbits saludables. alumnes de 4ESO un total de 98 alumnes.
- 3 d'abril taller LGBTI x 5, per a alumnes 4ESO i Batxillerat. Un total de 148 alumnes
- 2 de maig taller AMORS QUOTIDIANS 4ESO i Batxillerat x 2. Un total de 148 alumnes
- 14 i 27 de novembre AUTOPROTECCIO I 1ers AUXILIS x 5, alumnes de 4ESO un total de 106
- 29 de Novembre TEATRE COSPRESS x 2, 4ESO i Batxillerat. Un total de 159 alumnes
- **TOTAL ALUMNES PARTICPANTS:495 ESTUDIANTS DEL INS**

SETMANA 25 N

SETMANA 8M:

7/3/19 Mural dones il·lustradores i de novel·les gràfiques al PIJ la Fletxa: 18 joves

- **Nombre de tutories i acompanyaments transició escola-treball realitzats**

52 joves atesos , 75 tutories , 5 acompanyaments.

- **Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (anual)**

Recull de propostes de les enquestes de valoració de les activitat realitzades al 2019:

Propostes per descongela't: Slime, cuines del mon, pintura creativa, veure una pel·lícula, fer pastissos, Jocs de Taula, escape room

Propostes estiu jove: Karaoke, Hamma Beads, robòtica, vela, mes tallers de cuina, tirolina, taller creps, taller galetes, mes piscina.

Propostes 8N i 25N:Taller autoconeixement, ball empoderament, sexualitat, sexualitat i afectivitat .

Propostes tallers dijous /dissabtes: Kumihimo, Joc Imagine, Clauers, caixetes, cake pops, protectors d'auriculars.

Propostes formació: primers auxilis, cambrera, directora de lleure , cuina, veterinària, temes de gènere, cangurs, donar classes particulars, manipulació aliments.

- **Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (anual).**

1- Ludoteca. Queixa/Petició mare Premià de Mar que no te plaça per la ludoteca la Xarranca, però esta en llista d'espera. 07/10/2019. Es va incorporar el infant a la ludoteca al mes de novembre per la baixa de un altre infants.