



Compliment



Compliment parcial



Incompliment



No avaluat

NÚM.	COMPROMISOS	RESULTATS 2019
1	Publicar mensualment el butlletí municipal 'La Pinassa' i coordinar la seva distribució física i virtual	100%
2	Derivar en un termini màxim de 24 hores les peticions que ens arriben via xarxes socials als serveis responsables.	Màxim 12 hores 100%
3	Treballar per respondre en un termini màxim de 48 hores les peticions que ens arriben via xarxes socials: Facebook i twitter.	Màxim 12 hores 100%
4	Actualitzar diàriament els continguts informatius del web municipal <a href="http://www.premiadedalt.cat">www.premiadedalt.cat</a>	100%
5	Informar de manera veraç, plural i transparent sobre l'acció de la institució.	100%
6	Garantir la difusió als públics objectiu de les diferents campanyes dels serveis municipals, optimitzant els recursos materials i humans.	100%
7	Garantir que l'agenda municipal del web <a href="http://www.premiadedalt.cat">www.premiadedalt.cat</a> tingui els continguts necessaris per afavorir la participació i l'acció de les entitats locals.	100%
8	Promoure la difusió dels actes i activitats de les entitats del municipi amb els canals més adequats per tal de promoure l'associacionisme.	100%
9	Respondre les peticions d'informació dels mitjans de comunicació en menys de 24 hores.	100%
10	Facilitar els símbols i logotips de la institució així com les directrius d'aplicació en els terminis necessaris perquè la imatge de l'Ajuntament es mostri de manera coherent i compacta.	100%

## GRAU DE COMPLIMENT DELS COMPROMISOS

