



## 1.RECULL REGISTRES USUARIS PIJ LA FLETXA 2017:

### 279 - PIJ LA FLETXA

Edat	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
<16	1705	78,25%	3579	74,67%
16-20	372	17,07%	929	19,38%
21-25	40	1,84%	127	2,65%
26-29	13	0,60%	37	0,77%
30-35	15	0,69%	36	0,75%
>35	34	1,56%	85	1,77%
<b>Total</b>	<b>2179</b>	<b>100,00%</b>	<b>4793</b>	<b>100,00%</b>

Sexe	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Dona	1093	50,16%	2518	52,53%
Home	1086	49,84%	2275	47,47%
<b>Total</b>	<b>2179</b>	<b>100,00%</b>	<b>4793</b>	<b>100,00%</b>

Servei	Número Usos Servei	% Usos Servei	Número Consultes	% Consultes
Assessorament especialitzat	46	1,14%	129	2,69%
Autoconsulta	295	7,33%	295	6,15%
Autoconsulta internet	616	15,31%	693	14,46%
Dinamització de la informació	858	21,32%	922	19,24%
Informació	238	5,91%	331	6,91%
Orientació	81	2,01%	159	3,32%
Servei Específic	1775	44,11%	2119	44,21%
Tramitació	115	2,86%	145	3,03%
<b>Total</b>	<b>4024</b>	<b>100,00%</b>	<b>4793</b>	<b>100,00%</b>

Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Correu electrònic	8	0,37%	18	0,38%
Presencial descentralitzat	1168	53,60%	2640	55,08%
Presencial SIJ	976	44,79%	2071	43,21%
Telefònic	13	0,60%	35	0,73%
Telemàtic asincrònic	4	0,18%	11	0,23%
Telemàtic sincrònic	10	0,46%	18	0,38%
<b>Total</b>	<b>2179</b>	<b>100,00%</b>	<b>4793</b>	<b>100,00%</b>

Nivell d'Estudis	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Cursant estudis obligatoris	1705	79,16%	3588	75,65%
Cursant estudis post-obligatoris	243	11,28%	587	12,38%
Cursant estudis universitaris	22	1,02%	54	1,14%
Estudis obligatoris	80	3,71%	215	4,53%
Estudis post-obligatoris	63	2,92%	182	3,84%
Estudis universitaris	23	1,07%	63	1,33%
Sense estudis	18	0,84%	54	1,14%
	25		50	
<b>Total</b>	<b>2179</b>	<b>100,00%</b>	<b>4793</b>	<b>100,00%</b>

Llengua	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Castellà	33	1,51%	84	1,75%
Català	2146	98,49%	4709	98,25%
<b>Total</b>	<b>2179</b>	<b>100,00%</b>	<b>4793</b>	<b>100,00%</b>

Tema	Número Usos Servei	% Usos	Número Consultes	% Consultes
cohesioSocial	213	12,14%	234	10,84%
cultura	35	2,00%	45	2,08%

educacioIFormacio	432	24,63%	685	31,73%
garantiaJuvenil	20	1,14%	34	1,57%
habitatge	2	0,11%	5	0,23%
lleure	289	16,48%	314	14,54%
Mobilitat,solidaritatIRelacionsInternacionals	9	0,51%	18	0,83%
participacio	622	35,46%	622	28,81%
salutIEsports	35	2,00%	38	1,76%
sostenibilitatMediAmbientIConsum	7	0,40%	8	0,37%
tecnologiesInformacioComunicacio	24	1,37%	42	1,95%
treball	55	3,14%	100	4,63%
turisme	11	0,63%	14	0,65%
<b>Total:</b>	<b>1754</b>	<b>100,00%</b>	<b>2159</b>	<b>100,00%</b>

Lloc Naixament	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Àfrica del nord	61	6,54%	145	7,30%
Amèrica del sud i central	2	0,21%	7	0,35%
Catalunya	821	88,00%	1709	86,05%
No Informat	1246		2807	
Resta d'Àfrica	39	4,18%	101	5,09%
Resta de l'estat	10	1,07%	24	1,21%
<b>Total:</b>	<b>2179</b>	<b>100,00%</b>	<b>4793</b>	<b>100,00%</b>

Ocupació	Número Usos Servei	% Usos	Número Consultes	% Consultes
Cercant feina	19	0,87%	58	1,21%
Estudia	1963	90,09%	4239	88,44%
Estudia i treballa	4	0,18%	15	0,31%
Ni estudia ni treballa	36	1,65%	124	2,59%
Treballa	53	2,43%	129	2,69%
	104	4,77%	228	4,76%
<b>Total:</b>	<b>2179</b>	<b>100,00%</b>	<b>4793</b>	<b>100,00%</b>

Nom Opcions Residència	Número Usos Servei	% Usos	Número Consultes	% Consultes
------------------------	--------------------	--------	------------------	-------------

Dins del municipi	1131	51,90%	2521	52,60%
Fora del municipi	120	5,51%	246	5,13%
	928	42,59%	2026	42,27%
<b>Total:</b>	<b>2179</b>	<b>100,00%</b>	<b>4793</b>	<b>100,00%</b>

Municipi Residència	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
B. La Floresta	2	0,09%	7	0,15%
B. Puig de Pedra	1	0,05%	2	0,04%
B. Santa Anna	999	46,81%	2261	48,24%
B. Santa Maria PM	85	3,98%	145	3,09%
Casc Antic	142	6,65%	307	6,55%
El Masnou	1	0,05%	3	0,06%
Matarò	2	0,09%	3	0,06%
No Informat	45		106	
Premià de Dalt	840	39,36%	1808	38,57%
Premià de Mar	61	2,86%	150	3,20%
Remei	1	0,05%	1	0,02%
<b>Total:</b>	<b>2179</b>	<b>100,00%</b>	<b>4793</b>	<b>100,00%</b>

### Totals per Assessorament Especialitzat entre 201701 i 201712

#### 279 - PIJ LA FLETXA

Edat	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
<16	5	10,87%	11	8,53%
16-20	25	54,35%	71	55,04%
21-25	8	17,39%	22	17,05%
26-29	3	6,52%	9	6,98%
30-35				
>35	5	10,87%	16	12,40%

Sexe	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Dona	21	45,65%	53	41,09%
Home	25	54,35%	76	58,91%



Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Presencial SIJ	46	100,00%	129	100,00%

## 2.RECULL REGISTRES USUARIS PIJ LA FLETXA 2016:

### 279 - PIJ LA FLETXA

Edat	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
<16	1763	77,12%	3487	70,37%
16-20	409	17,89%	1126	22,72%
21-25	57	2,49%	203	4,10%
26-29	9	0,39%	23	0,46%
30-35	30	1,31%	74	1,49%
>35	18	0,79%	42	0,85%
<b>Total</b>	<b>2286</b>	<b>100,00%</b>	<b>4955</b>	<b>100,00%</b>

Sexe	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Dona	1142	49,96%	2615	52,77%
Home	1144	50,04%	2340	47,23%
<b>Total</b>	<b>2286</b>	<b>100,00%</b>	<b>4955</b>	<b>100,00%</b>

Servei	Número Usos Servei	% Usos Servei	Número Consultes	% Consultes
Assessorament especialitzat	104	2,55%	254	5,13%
Autoconsulta	268	6,58%	268	5,41%
Autoconsulta internet	743	18,25%	849	17,13%
Dinamització de la informació	723	17,76%	861	17,38%
Informació i orientació	344	8,45%	585	11,81%
Servei Específic	1758	43,17%	1935	39,05%
Tramitació	132	3,24%	203	4,10%
<b>Total</b>	<b>4072</b>	<b>100,00%</b>	<b>4955</b>	<b>100,00%</b>

Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Correu electrònic	1	0,04%	4	0,08%
Presencial descentralitzat	1050	45,93%	2330	47,02%
Presencial SIJ	1210	52,93%	2561	51,69%
Telefònic	13	0,57%	34	0,69%
Telemàtic	12	0,52%	26	0,52%

<b>Total</b>	<b>2286</b>	<b>100,00%</b>	<b>4955</b>	<b>100,00%</b>
--------------	-------------	----------------	-------------	----------------

Nivell d'Estudis	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Cursant estudis obligatoris	1821	81,33%	3702	75,92%
Estudis obligatoris	102	4,56%	280	5,74%
Estudis post-obligatoris	236	10,54%	671	13,76%
Estudis universitaris	58	2,59%	170	3,49%
Sense estudis	22	0,98%	53	1,09%
	47		79	
<b>Total</b>	<b>2286</b>	<b>100,00%</b>	<b>4955</b>	<b>100,00%</b>

Llengua	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Aranès	1	0,04%	3	0,06%
Castellà	4	0,17%	9	0,18%
Català	2281	99,78%	4943	99,76%
<b>Total</b>	<b>2286</b>	<b>100,00%</b>	<b>4955</b>	<b>100,00%</b>

Tema	Número Usos Servei	% Usos	Número Consultes	% Consultes
cohesioSocial	179	10,05%	190	7,94%
cultura	14	0,79%	15	0,63%
educacioIFormacio	531	29,81%	933	38,99%
habitatge	1	0,06%	1	0,04%
lleure	421	23,64%	447	18,68%
Mobilitat,solidaritatIRelacionsInternacionals	14	0,79%	30	1,25%
participacio	305	17,13%	308	12,87%
salutIEsports	225	12,63%	269	11,24%
sostenibilitatMediAmbientIConsum	2	0,11%	4	0,17%
tecnologiesInformacioComunicacio	3	0,17%	3	0,13%
treball	74	4,15%	180	7,52%
turisme	12	0,67%	13	0,54%
<b>Total:</b>	<b>1781</b>	<b>100,00%</b>	<b>2393</b>	<b>100,00%</b>

Lloc Naixament	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Àfrica del nord	130	10,41%	314	11,70%
Amèrica del sud i central	3	0,24%	8	0,30%
Àsia	1	0,08%	2	0,07%
Catalunya	1072	85,83%	2263	84,35%
No Informat	1037		2272	
Resta d'Àfrica	39	3,12%	86	3,21%
Resta de l'estat	3	0,24%	7	0,26%
Unió Europea	1	0,08%	3	0,11%
<b>Total:</b>	<b>2286</b>	<b>100,00%</b>	<b>4955</b>	<b>100,00%</b>

Ocupació	Número Usos Servei	% Usos	Número Consultes	% Consultes
Aturat	53	2,32%	195	3,94%
Estudia	1986	86,88%	4184	84,44%
Estudia i treballa	9	0,39%	32	0,65%
Ni estudia ni treballa	14	0,61%	43	0,87%
Treballa	43	1,88%	106	2,14%
	181	7,92%	395	7,97%
<b>Total:</b>	<b>2286</b>	<b>100,00%</b>	<b>4955</b>	<b>100,00%</b>

Nom Opcions Residència	Número Usos Servei	% Usos	Número Consultes	% Consultes
Dins del municipi	2165	94,71%	4673	94,31%
Fora del municipi	95	4,16%	218	4,40%
	26	1,14%	64	1,29%
<b>Total:</b>	<b>2286</b>	<b>100,00%</b>	<b>4955</b>	<b>100,00%</b>

Municipi Residència	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Altres	1	0,05%	1	0,02%
Badalona	1	0,05%	1	0,02%
Barcelona	1	0,05%	2	0,04%
B. La Floresta	6	0,28%	16	0,35%
B. Puig de Pedra	1	0,05%	1	0,02%
B. Santa Anna	1100	52,03%	2354	51,54%
B. Santa Maria PM	101	4,78%	234	5,12%



Casc Antic	154	7,28%	339	7,42%
El Masnou	1	0,05%	1	0,02%
Mataró	1	0,05%	4	0,09%
Matarò	2	0,09%	8	0,18%
No Informat	172		388	
Premià de Dalt	670	31,69%	1414	30,96%
Premià de Mar	71	3,36%	183	4,01%
Remei	2	0,09%	5	0,11%
Vilassar de Dalt	2	0,09%	4	0,09%
<b>Total:</b>	<b>2286</b>	<b>100,00%</b>	<b>4955</b>	<b>100,00%</b>

**Totals per Assessorament  
Especialitzat entre  
201601 i 201612**

**279 - PIJ LA FLETXA**

Edat	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
<16	19	18,27%	39	15,35%
16-20	56	53,85%	140	55,12%
21-25	22	21,15%	60	23,62%
26-29	3	2,88%	8	3,15%
30-35	2	1,92%	4	1,57%
>35	2	1,92%	3	1,18%

Sexe	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Dona	55	52,88%	150	59,06%
Home	49	47,12%	104	40,94%

Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Presencial SIJ	104	100,00%	254	100,00%

### 3.RECULL REGISTRES USUARIS PIJ LA FLETXA 2015:

#### 279 - PIJ LA FLETXA

Edat	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
<16	1603	75,15%	3070	68,04%
16-20	400	18,75%	1043	23,12%
21-25	57	2,67%	209	4,63%
26-29	12	0,56%	36	0,80%
30-35	29	1,36%	77	1,71%
>35	32	1,50%	77	1,71%
<b>Total</b>	<b>2133</b>	<b>100,00%</b>	<b>4512</b>	<b>100,00%</b>

Sexe	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Dona	980	45,94%	2128	47,16%
Home	1153	54,06%	2384	52,84%
<b>Total</b>	<b>2133</b>	<b>100,00%</b>	<b>4512</b>	<b>100,00%</b>

Servei	Número Usos Servei	% Usos Servei	Número Consultes	% Consultes
Assessorament especialitzat	130	3,52%	317	7,03%
Autoconsulta	232	6,28%	232	5,14%
Autoconsulta internet	788	21,32%	922	20,43%
Dinamització de la informació	547	14,80%	608	13,48%
Informació i orientació	323	8,74%	520	11,52%
Servei Específic	1528	41,34%	1680	37,23%
Tramitació	148	4,00%	233	5,16%
<b>Total</b>	<b>3696</b>	<b>100,00%</b>	<b>4512</b>	<b>100,00%</b>

Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Correu electrònic	1	0,05%	1	0,02%
Presencial descentralitzat	862	40,41%	1819	40,31%
Presencial SIJ	1263	59,21%	2671	59,20%
Telefònic	4	0,19%	9	0,20%
Telemàtic	3	0,14%	12	0,27%

<b>Total</b>	<b>2133</b>	<b>100,00%</b>	<b>4512</b>	<b>100,00%</b>
--------------	-------------	----------------	-------------	----------------

Nivell d'Estudis	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Cursant estudis obligatoris	1655	79,45%	3245	73,37%
Estudis obligatoris	111	5,33%	284	6,42%
Estudis post-obligatoris	229	10,99%	612	13,84%
Estudis universitaris	30	1,44%	79	1,79%
Sense estudis	58	2,78%	203	4,59%
	50		89	
<b>Total</b>	<b>2133</b>	<b>100,00%</b>	<b>4512</b>	<b>100,00%</b>

Llengua	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Castellà	3	0,14%	4	0,09%
Català	2128	99,77%	4506	99,87%
Estrangera	2	0,09%	2	0,04%
<b>Total</b>	<b>2133</b>	<b>100,00%</b>	<b>4512</b>	<b>100,00%</b>

Tema	Número Usos Servei	% Usos	Número Consultes	% Consultes
cohesioSocial	190	12,36%	191	8,92%
cultura	117	7,61%	118	5,51%
educacioIFormacio	528	34,35%	916	42,76%
habitatge	1	0,07%	1	0,05%
lleure	291	18,93%	340	15,87%
Mobilitat,solidaritatIRelacionsInternacionals	11	0,72%	20	0,93%
participacio	226	14,70%	229	10,69%
salutIEsports	62	4,03%	93	4,34%
sostenibilitatMediAmbientIConsum	4	0,26%	4	0,19%
tecnologiesInformacioComunicacio	4	0,26%	4	0,19%
treball	100	6,51%	222	10,36%
turisme	3	0,20%	4	0,19%
<b>Total:</b>	<b>1537</b>	<b>100,00%</b>	<b>2142</b>	<b>100,00%</b>

Lloc Naixament	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Àfrica del nord	182	13,61%	471	16,24%
Amèrica del sud i central	12	0,90%	26	0,90%
Àsia	1	0,07%	2	0,07%
Catalunya	1065	79,66%	2195	75,69%
No Informat	796		1612	
Resta d'Àfrica	68	5,09%	188	6,48%
Resta de l'estat	4	0,30%	5	0,17%
Resta d'europa	4	0,30%	10	0,34%
Unió Europea	1	0,07%	3	0,10%
<b>Total:</b>	<b>2133</b>	<b>100,00%</b>	<b>4512</b>	<b>100,00%</b>

Ocupació	Número Usos Servei	% Usos	Número Consultes	% Consultes
Aturat	54	2,53%	221	4,90%
Estudia	1848	86,64%	3747	83,05%
Estudia i treballa	15	0,70%	36	0,80%
Ni estudia ni treballa	73	3,42%	243	5,39%
Treballa	30	1,41%	66	1,46%
	113	5,30%	199	4,41%
<b>Total:</b>	<b>2133</b>	<b>100,00%</b>	<b>4512</b>	<b>100,00%</b>

Nom Opcions Residència	Número Usos Servei	% Usos	Número Consultes	% Consultes
Dins del municipi	1999	93,72%	4200	93,09%
Fora del municipi	126	5,91%	290	6,43%
	8	0,38%	22	0,49%
<b>Total:</b>	<b>2133</b>	<b>100,00%</b>	<b>4512</b>	<b>100,00%</b>

Municipi Residència	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Altres	1	0,05%	3	0,08%
B. La Floresta	7	0,38%	22	0,56%
B. Santa Anna	983	53,37%	2025	51,86%
B. Santa Maria PM	137	7,44%	301	7,71%
Casc Antic	194	10,53%	432	11,06%
Matarò	1	0,05%	1	0,03%

No Informat	291		607	
Premià de Dalt	407	22,10%	852	21,82%
Premià de Mar	107	5,81%	259	6,63%
Remei	5	0,27%	10	0,26%
<b>Total:</b>	<b>2133</b>	<b>100,00%</b>	<b>4512</b>	<b>100,00%</b>

### Totals per Assessorament Especialitzat entre 201501 i 201512

---

#### 279 - PIJ LA FLETXA

Edat	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
<16	23	17,69%	45	14,20%
16-20	73	56,15%	184	58,04%
21-25	27	20,77%	74	23,34%
26-29	2	1,54%	5	1,58%
30-35	3	2,31%	5	1,58%
>35	2	1,54%	4	1,26%

Sexe	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Dona	52	40,00%	121	38,17%
Home	78	60,00%	196	61,83%

Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Presencial descentralitzat	10	7,69%	10	3,15%
Presencial SIJ	120	92,31%	307	96,85%