



Anunci tancament oficines i punts d'informació

ANUNCI del tancament temporal i/o modificació de l'horari de prestació dels serveis i de registre de les oficines i punts d'informació de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona durant el període de vacances d'estiu 2018.

En data 25 de juny de 2018, la Gerència de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, ha dictat la resolució que es reproduïx a continuació:

“L'estructura organitzativa de l'Organisme de Gestió Tributària es compon de Serveis Centrals, i dels Serveis Perifèrics que comprenen les diferents oficines i punts d'informació i gestió situats en aquells municipis on resulti adient per a la millor prestació dels nostres serveis.

Els Serveis Territorials desenvolupen les funcions de gestió tributària i de recaptació amb la col·laboració dels Serveis Centrals. Existeix una distribució de competències entre els diferents serveis que permet dur a terme de forma eficient i eficaç les funcions encomanades pels ajuntaments.

Una de les tasques més importants que realitza l'Organisme al prestar el seu servei, és la informació als ciutadans, i ho fa, a través de diversos canals diferenciats com són, l'atenció telefònica, la presencial i la telemàtica. La primera d'elles s'està realitzant mitjançant la prestació del servei "Call Center", la segona utilitzant la nostra xarxa d'oficines i punts d'informació i gestió en la província de Barcelona, i el tercer canal d'informació s'ofereix a través de la nostra seu electrònica (web) de l'ORGT.

En relació a l'atenció presencial que es presta durant el mes d'agost des de la xarxa d'oficines territorials cal tenir en compte la baixa afluència que, en general, es dona en la majoria de les oficines en aquesta època de l'any conjuntament amb la concentració del període de vacances del personal de l'ORGT en aquestes dates. Això origina que en les oficines amb menys dotació de personal romangui prestant servei un sol funcionari amb la consegüent manca de seguretat personal motiu pel qual, conjuntament amb raons organitzatives, es creu convenient proposar el tancament al llarg de tot o part del mes d'agost d'aquelles oficines dotades amb menys personal.

Vist que en el conveni de delegació signat entre la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Castelldefels s'estableix com a obligació de l'Organisme de Gestió Tributària mantenir l'oficina oberta al públic en un horari coincident al de l'Ajuntament i que aquest ha establert el tancament en horari de tardes pels mesos de juliol i agost.

Vist que l'oficina de l'Organisme de Gestió Tributària de Badalona es troba en dependències municipals i que una gran part del personal de la mateixa són funcionaris municipals adscrits a l'ORGT i que l'Ajuntament ens ha informat que no prestarà el servei d'atenció al públic de tardes el mes d'agost.

Vist que el punt d'informació i gestió de Sant Fost de Campsentelles es troba també en dependències municipals i que el personal del mateix és un funcionari municipal adscrit a l'ORGT i que l'Ajuntament té establert en el seu calendari laboral els dies en que l'Ajuntament romandrà tancat.

Vist que el punt d'informació i gestió de Santa Margarida i els Monjos es troba també en dependències municipals i que per decret de Gerència de l'ORGT de data 7 de gener de 2014 es va modificar l'horari d'atenció presencial d'aquest punt d'informació.

D'acord amb el que disposa l'article 18, apartat b dels Estatuts que regulen l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (publicats al BOPB de 4 de maig de 2015), correspon a la Gerència de l'Organisme de Gestió Tributària l'adopció de la següent,

RESOLUCIO

Primer.- Aprovar el tancament temporal dels punts d'informació i gestió i de les oficines d'atenció presencial i de registre de l'Organisme de Gestió Tributària que s'indiquen a continuació:

a) Oficines i punts d'informació que romandran tancats del 6 al 31 d'agost:

Oficina/PIG
Oficina d'Alella
Oficina d'Arenys de Munt
Oficina de Cabrera de Mar
Oficina de La Llagosta
Oficina de Matadepera
Oficina de Montgat
Oficina de Palafolls
Oficina de Premià de Dalt
Oficina de Sant Andreu de Llavaneres
Oficina de Sant Quirze del Vallès
Oficina de Sant Vicenç de Montalt
Oficina de Santa Eulàlia de Ronçana
Oficina de Sentmenat
Oficina de Vacarisses
Oficina de Viladecavalls
Punt d'informació d'Abrera
Punt d'informació de Bigues i Riells
Punt d'informació de Cervelló
Punt d'informació de Les Roquetes
Punt d'informació de Masquefa
Punt d'informació de Polinyà
Punt d'informació de Santa Maria de Palautordera
Punt d'informació de Santa Susanna
Punt d'informació d'El Masnou

b) Oficines que romandran tancades del 13 al 24 d'agost:



Oficina
Oficina d'Arenys de Mar
Oficina d'Argentona
Oficina de Badia del Vallès
Oficina de Canovelles
Oficina de Cardedeu
Oficina de Corbera
Oficina de Gelida
Oficina de La Roca
Oficina de l'Ametlla del Vallès
Oficina de Llinars
Oficina de Manlleu
Oficina de Montcada i Reixac
Oficina de Montmeló
Oficina de Palau-Solità i Plegamans
Oficina de Pallejà
Oficina de Sant Adrià de Besos
Oficina de Sant Joan Despí
Oficina de Sant Just Desvern
Oficina de Sant Sadurní d'Anoia
Oficina de Torelló
Oficina de Vallirana

c) El punt d'informació i gestió de Sant Fost de Campsentelles romandrà tancat del 31 de juliol al 31 d'agost i el dilluns dia 10 de setembre, d'acord amb el calendari laboral de l'Ajuntament.

d) El punt d'informació i gestió de Santa Margarida i els Monjos romandrà tancat de l'1 d'agost al 14 de setembre, d'acord amb el decret de Gerència de l'ORGT de modificació de l'horari d'atenció presencial d'aquest punt d'informació de data 7 de gener de 2014.

Segon.- Aprovar la modificació de l'horari d'atenció presencial i de registre de les oficines que s'indiquen a continuació:

Oficina	Horari de tancament
Oficina de Castelldefels	Tardes dels mesos de juliol i agost
Oficina de Badalona	Tardes del mes d'agost

Tercer.- En el cas que el personal adscrit a les oficines i punts d'informació relacionats en el punt primer d'aquesta resolució no desitgi gaudir de les seves vacances en els períodes indicats, el cap d'unitat respectiu valorarà a quina de les seves oficines, tenint en compte la proximitat al seu domicili, prestarà els seus serveis mentre romangui tancada la seva oficina d'adscripció.

Quart.- Fer pública aquesta resolució a la Seu Electrònica de l'ORGT i publicar-la al Butlletí Oficial de la Província (BOP).”

Barcelona, 25 de juny de 2018.

La gerent. Silvia Cano Arteseros